



# Midis à savoirs

## Le partenariat de soins et services, au service des usagers, des proches et du réseau de la santé

30 avril 2026

Une initiative du Comité Partenariat de soins et services, portée par

- la **Direction des services multidisciplinaires – volet pratiques professionnelles** avec la collaboration de
- la **Direction des soins infirmiers** et
- la **Direction qualité, évaluation et éthique**.

**Animé par : Ève Bérubé**, conseillère cadre en innovation et pratiques exemplaires, Direction des services multidisciplinaires, santé et services sociaux, volet pratiques professionnelles (DSM-SSS-PP)



# Intention du panel

- Promouvoir les bonnes pratiques en lien avec le modèle de Partenariat de soins et services centré sur l'intégration des usagers et des proches dans toutes les étapes de la trajectoire de soins et services.
- Discuter des avantages et des défis que représente l'application du modèle dans la pratique.
- Mieux connaître et utiliser les moyens et ressources qui soutiennent le PSS dans la pratique.



# Panélistes

- **Dounia Najahi**, patiente partenaire, membre du Comité sur le partenariat de soins et services, CIUSSS-EMTL
- **Dr Israël Fortin**, MD, radio-oncologue à l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont, professeur agrégé à l'Université de Montréal et pionnier du programme PAROLE-Onco
- **Martine Gélinas**, spécialiste en activités cliniques, DSRPSD, Programme de déficience physique, Soutien à domicile, CLSC Mercier Est-Anjou, PDI
- **Jocelyn Bisson**, conseiller cadre au développement des processus cliniques, porteur du Comité de partenariat de soins et services, DSMSSS-PP

# Les trois formes de partenariat

Partenariat avec la population à travers les projets portés par les organisateurs communautaires sur le territoire et dans le CIUSSS-EMTL (DPJASP)

**Partenariat  
populationnel**

Intégration de modèles cliniques qui soutiennent le partenariat dans les pratiques professionnelles (DSI-DSM-PP-DSP)

**Partenariat de  
soins et  
services**

**Partenariat  
organisationnel**

Intégration du savoir expérientiel et de l'expérience patient dans nos services et dans la démarche d'ACQ (DQÉPÉ)

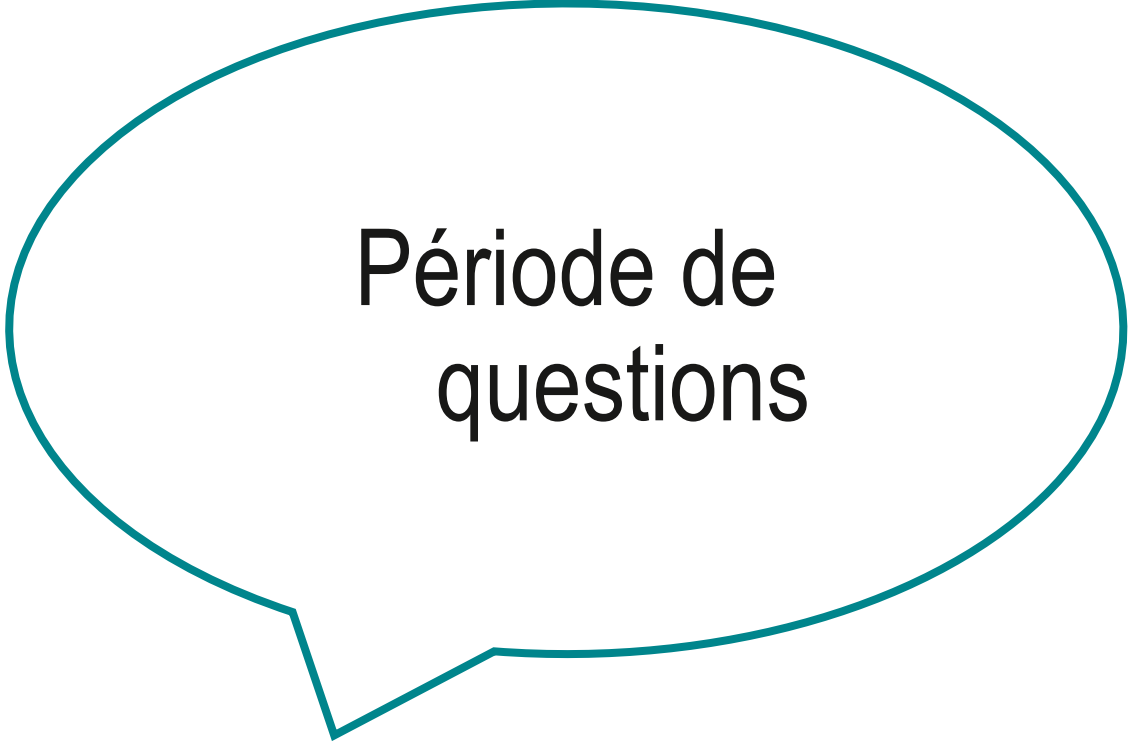


# Échanges avec les panélistes

- 1 - L'importance de la participation active de la personne dans sa trajectoire de santé
- 2 - Les moyens de soutenir la personne et ses proches dans son parcours de santé
  - Par exemple, en fonction de son contexte de vie particulier, des facteurs culturels ou autres
- 3 – Comment être une organisation qui assure des services de santé favorable au PSS



# Échanges avec les participants



Période de  
questions



**CIUSSS**  
**de l'Est-de-l'Île-de-Montréal**

**[www.ciusss-estmtl.gouv.qc.ca](http://www.ciusss-estmtl.gouv.qc.ca)**

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal*

Québec 