

Relations difficiles au travail?

Apprendre à dénouer les
impasses grâce à l'approche
empathique et ferme

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal*

Québec





Mathieu Guénette
C.O. CRHA

**Intervention auprès
des ex-détenus et à
Suicide Action
Montréal**

HEC Montréal Chargé de
cours (2010 à 2020)
*Psychologie et gestion des
personnalités difficiles*

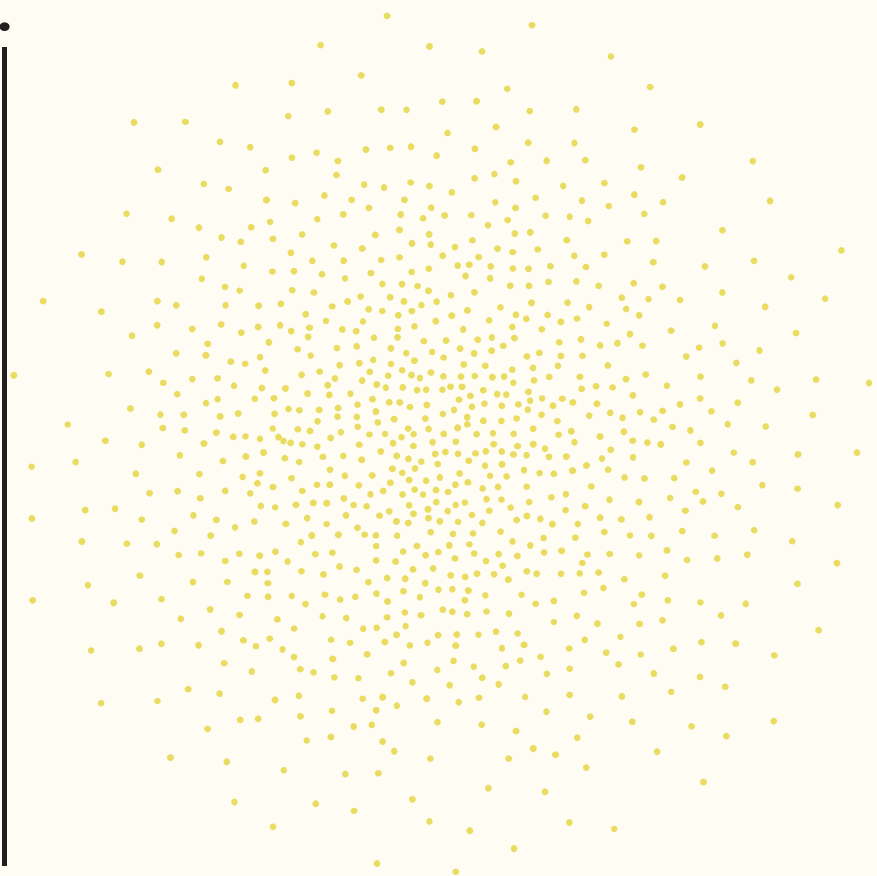
UQAM Chargé de cours au
doctorat en psychologie

**Évaluation de potentiel
et coaching
(depuis 2006)**

**Guide en sélection
Candidat Viscéral (2017)**
ayant obtenu 2 prix
professionnels

**Directeur d'équipe
(2013 à 2017)**

Balado *Les Ambitieux*
depuis 2019



**Profil
aux comportements
difficiles**

=

PCD

Objectifs de la formation

Suite à cet atelier, vous serez en mesure de...



1

Décrire la dynamique des PCD
et leur impact

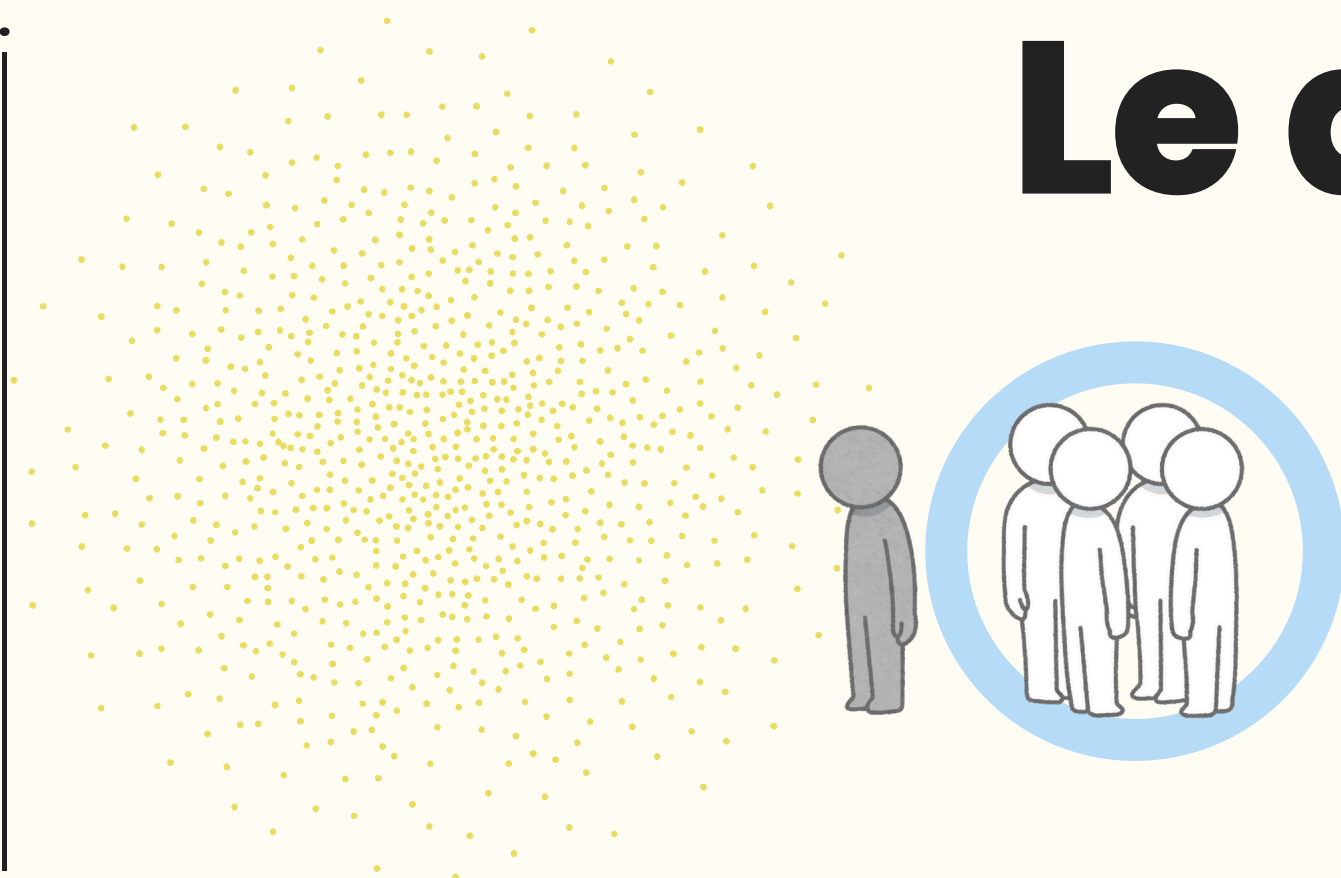
2

Distinguer différents PCD

3

Acquérir des pistes
d'intervention auprès des PCD

Le déroulement



- **Comprendre**
- **Dynamique des PCD**
Différents profils de PCD



- **Intervenir**
- **Différentes tactiques**



- **Retour sur
les apprentissages**

Comprendre

Défis d'intervention

1

**Intervenir
sur la
relation**

2

**Intervenir sur
l'objectif**

3

**Intervenir
auprès de
soi-même**

4

**Intervenir
auprès des
autres
autour**





**Attention
aux
diagnostics!**

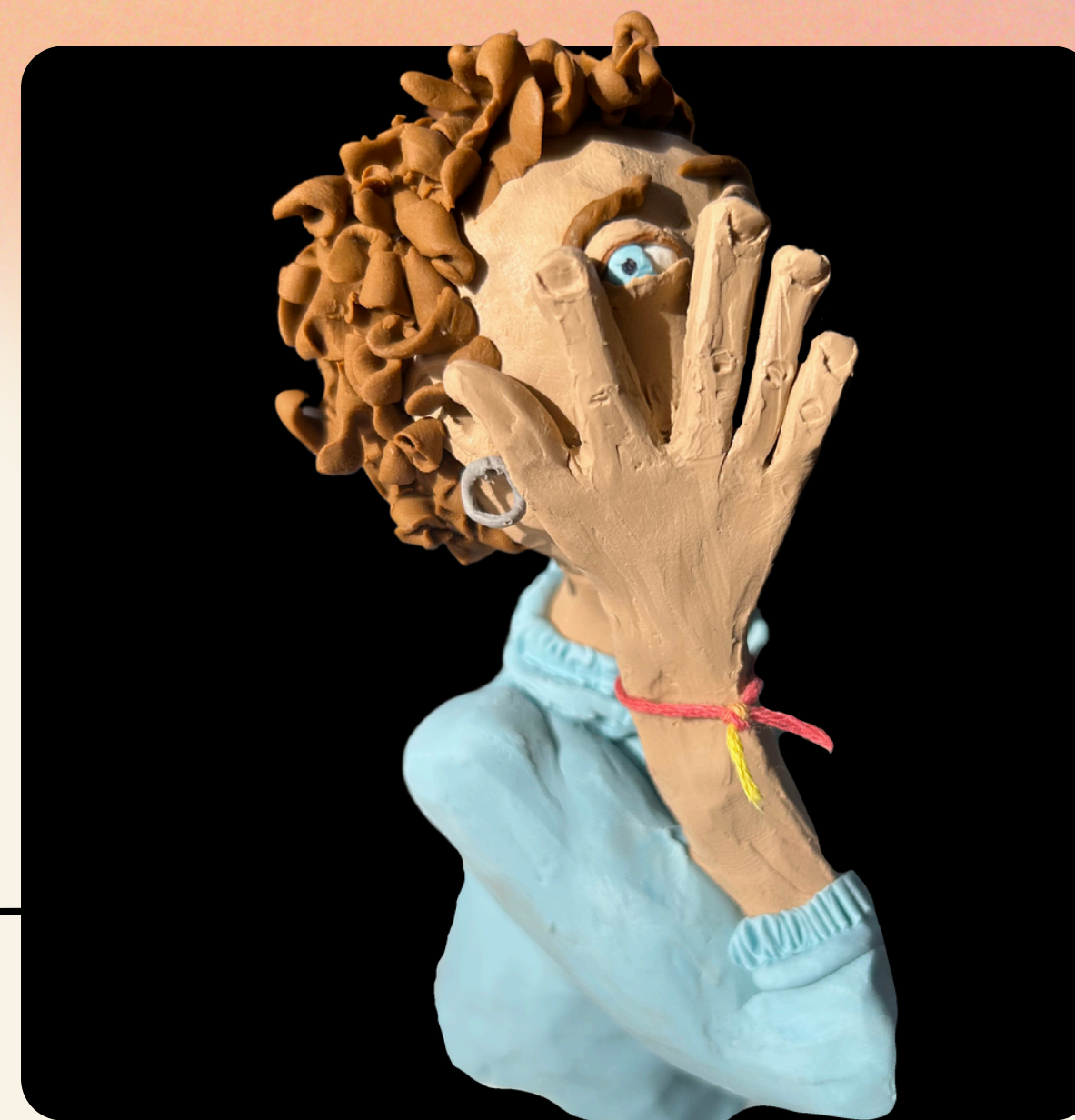
→ Ne jamais émettre
de diagnostics

→ Ne jamais se
référer à des
troubles dans un
rapport ou
échange officiel

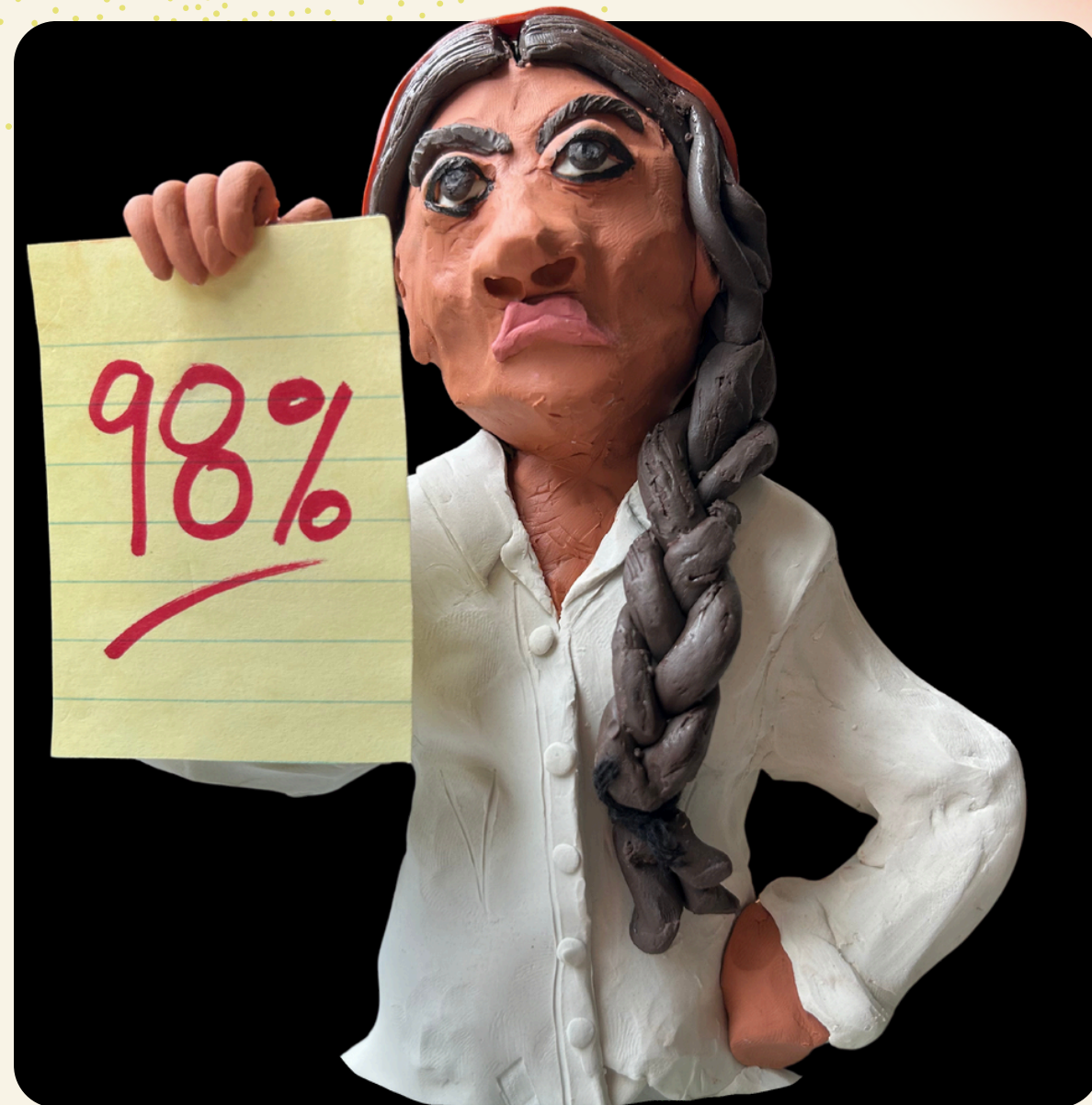
Identifier différents profils



◦ **l'obéissant**
inspiré du dépendant



le timide ◦
inspiré de l'évitant

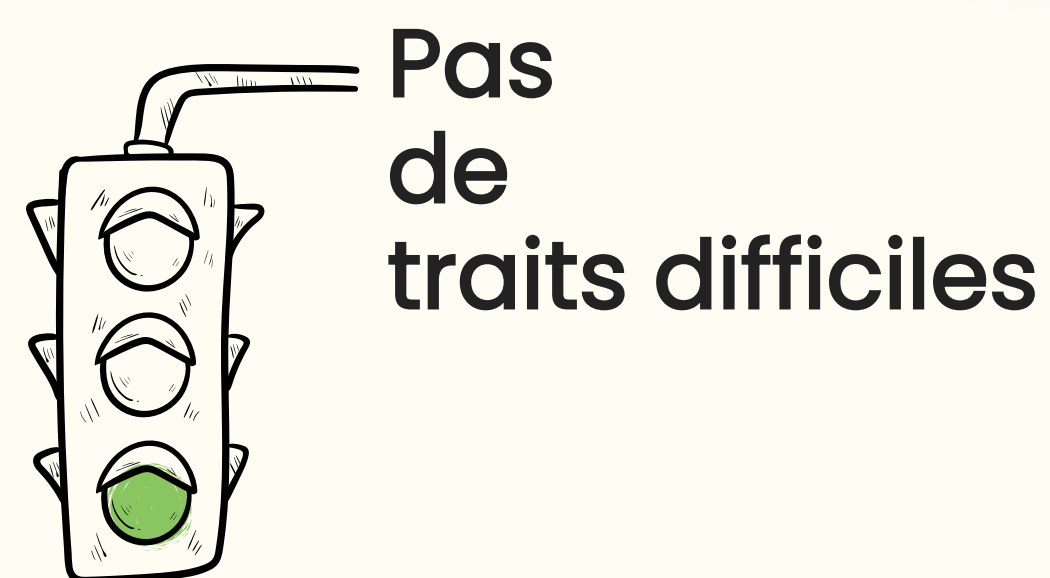
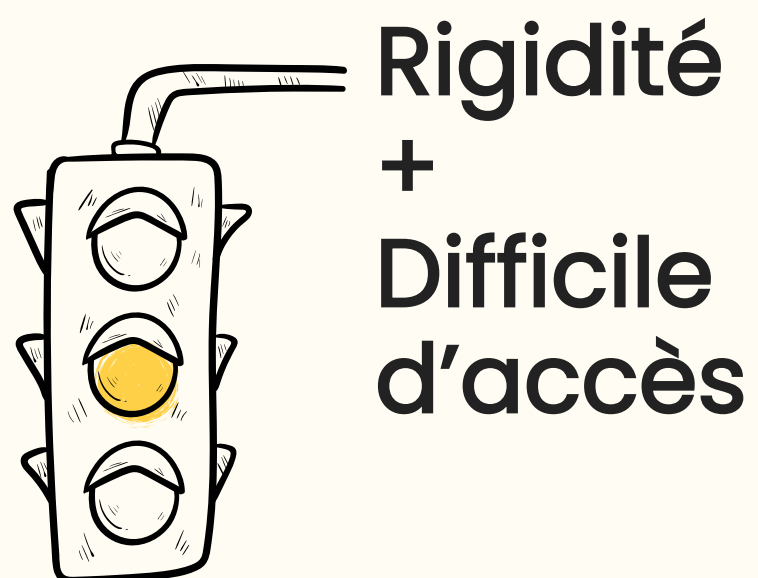
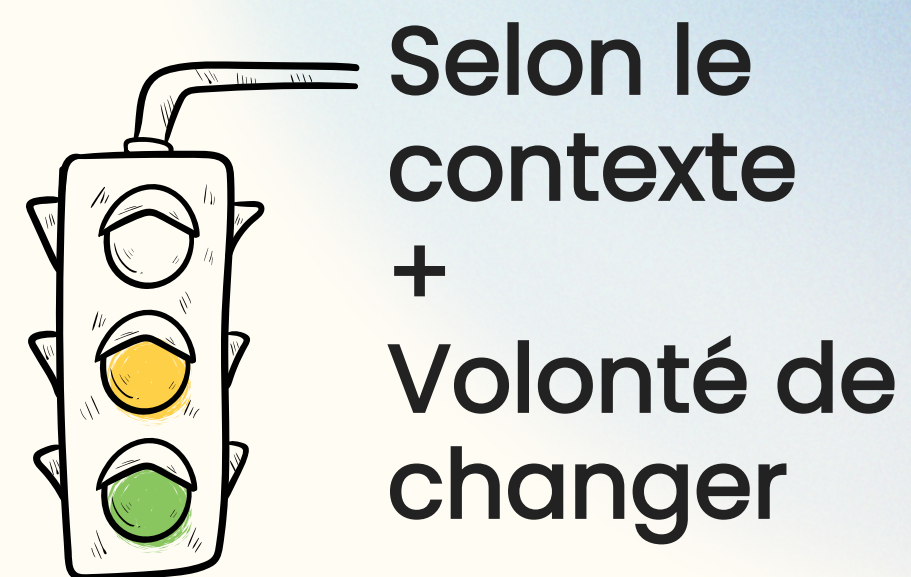
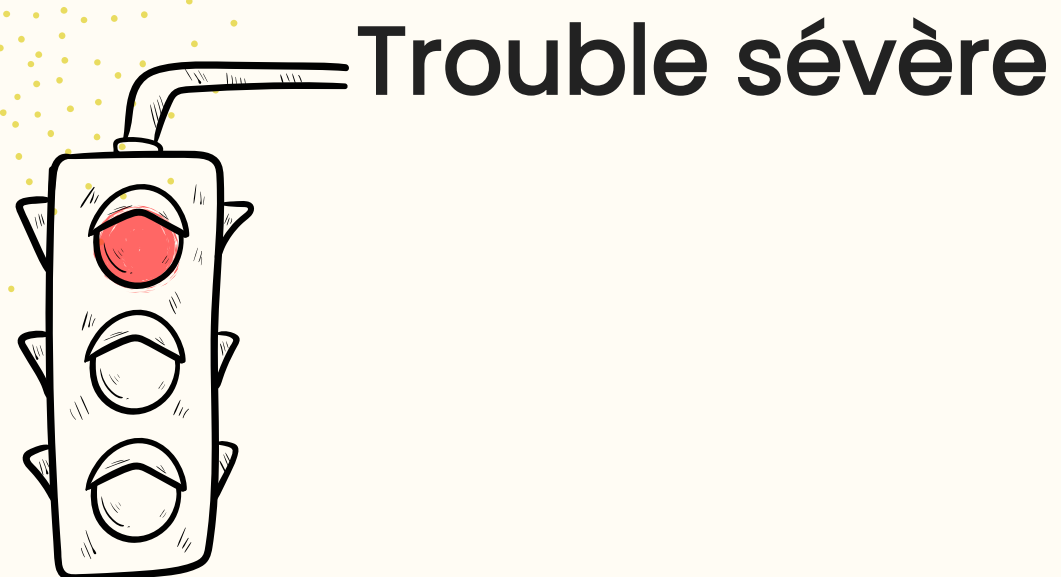


le compétitif ◦
inspiré de la personnalité type A

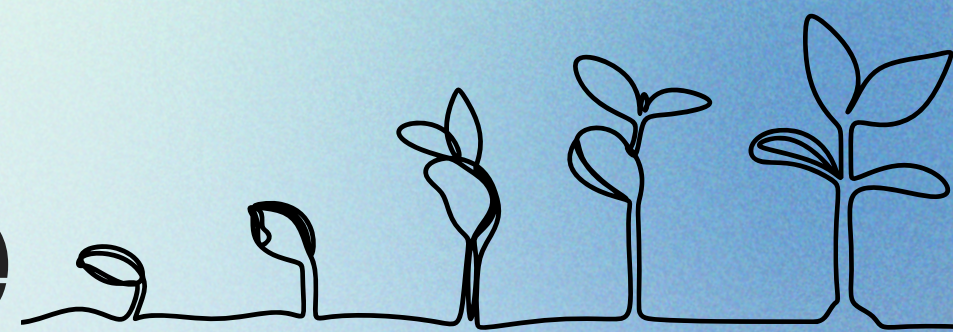


◦ **le perfectionniste**
inspiré de l'obsessif-compulsif

Intensité des traits



Séquence



Croyances

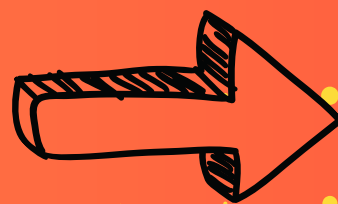


**Règles
personnelles**

Comportements



Situation gâchette



Mécanismes de défense

Fight
combattre



Flight
fuir



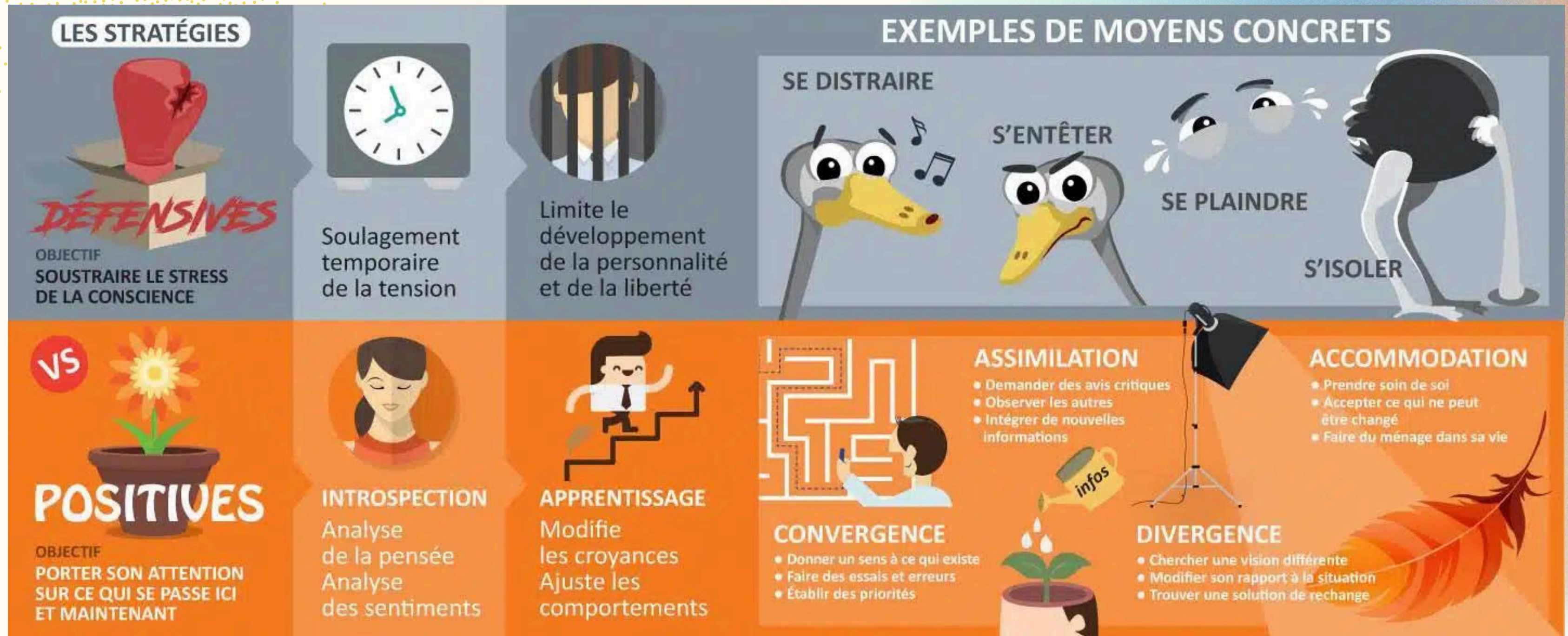
Freeze
figer



Flock
se regrouper



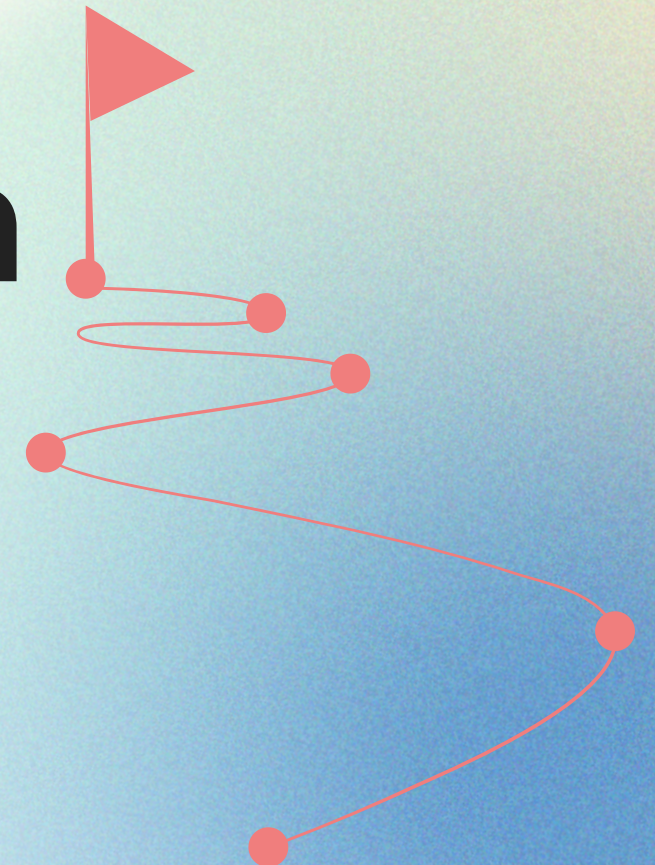
Deux stratégies



Intervenir

Modèle d'intervention

Une première rencontre

- 
- 
- 1 Définir un objectif à l'échange
 - 2 Déceler un **levier**
 - 3 Anticiper un **obstacle**
 - 4 Développer une tactique liée à la situation
 - 5 Préparer une amorce (comment entamer la discussion)

Adopter un bon état d'esprit



Contrer les débordements



Adopter la position basse



Dépersonnaliser son propre rôle



Suivre et mener



Conclure comme un vendeur



Retour sur les apprentissages

Qu'est-ce que vous retenez le plus de cet atelier?

Que comptez-vous faire de différent au travail dorénavant?



Pour compléter cette formation

les
ambitieux

Le balado *Les Ambitieux* porte sur des ouvrages de référence. Je vous propose quelques épisodes.

Le balado peut être écouté via iTunes ou Spotify.

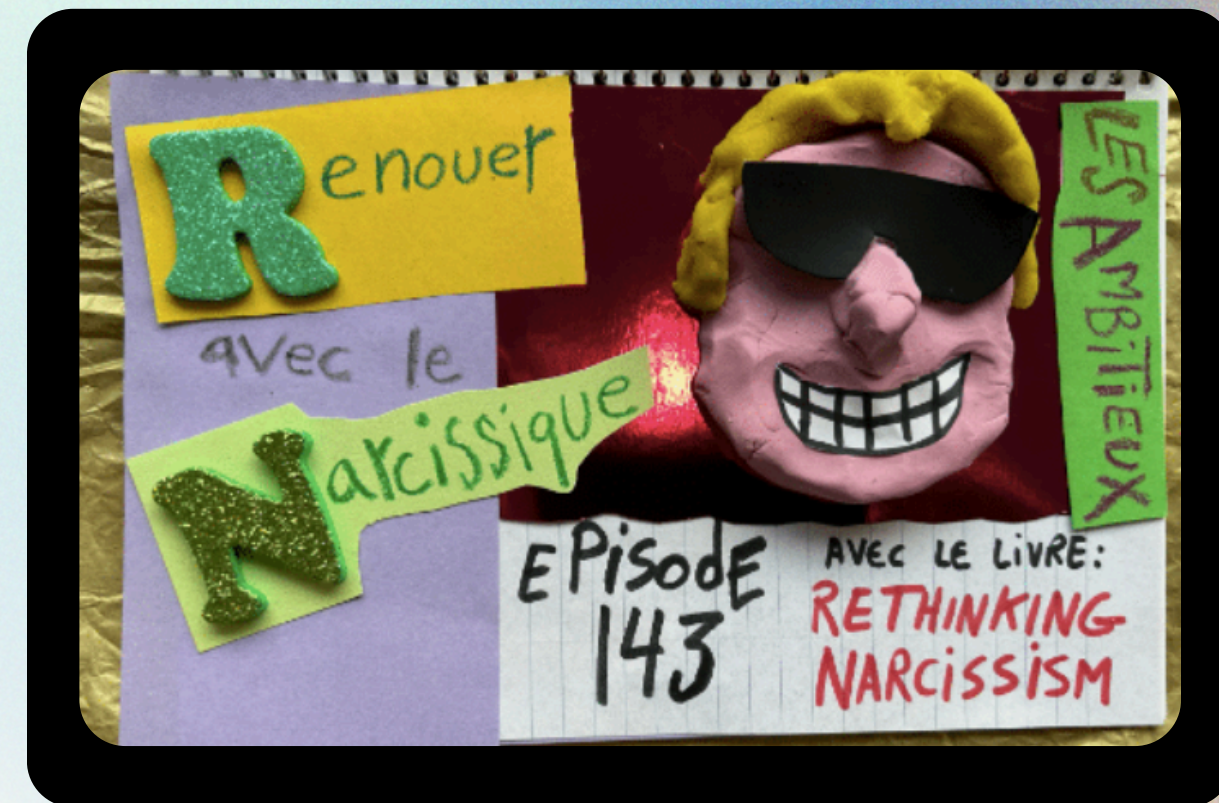




l'instable



le fier



le méfiant



le caméléon





Balados

l'obéissant



le timide



le perfectionniste



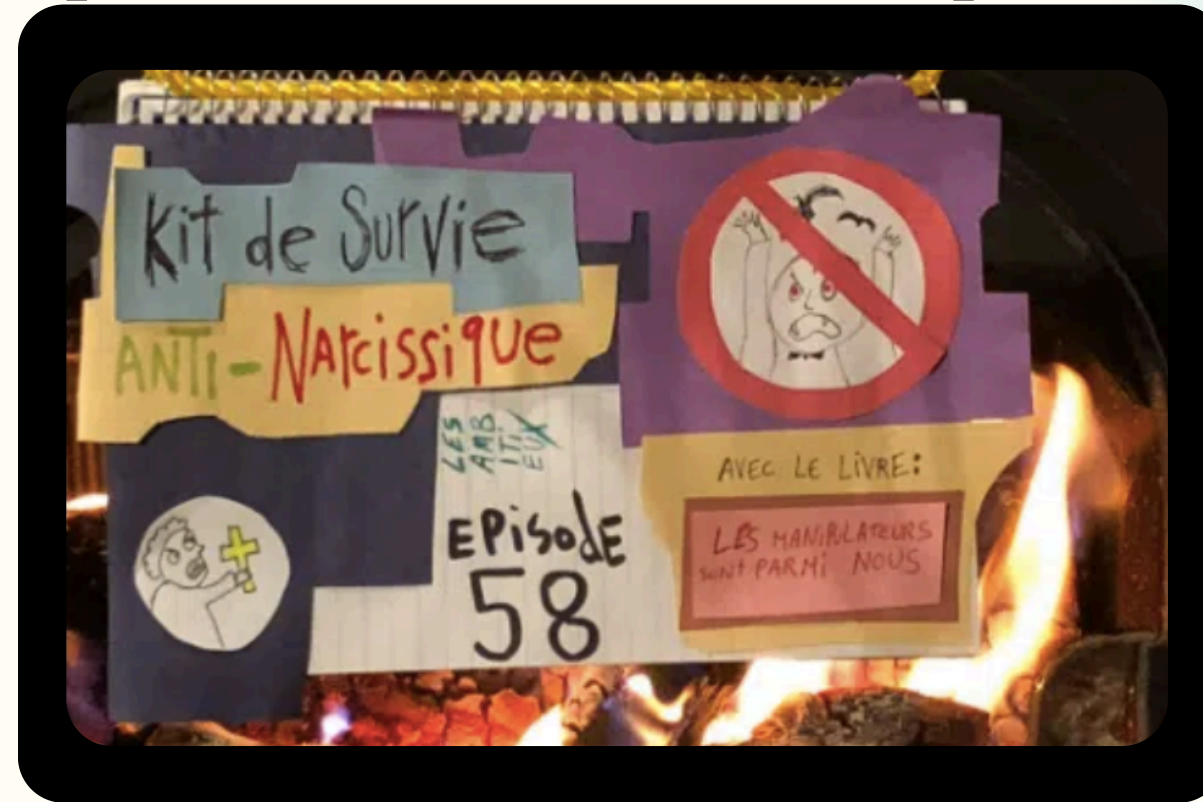
le compétitif



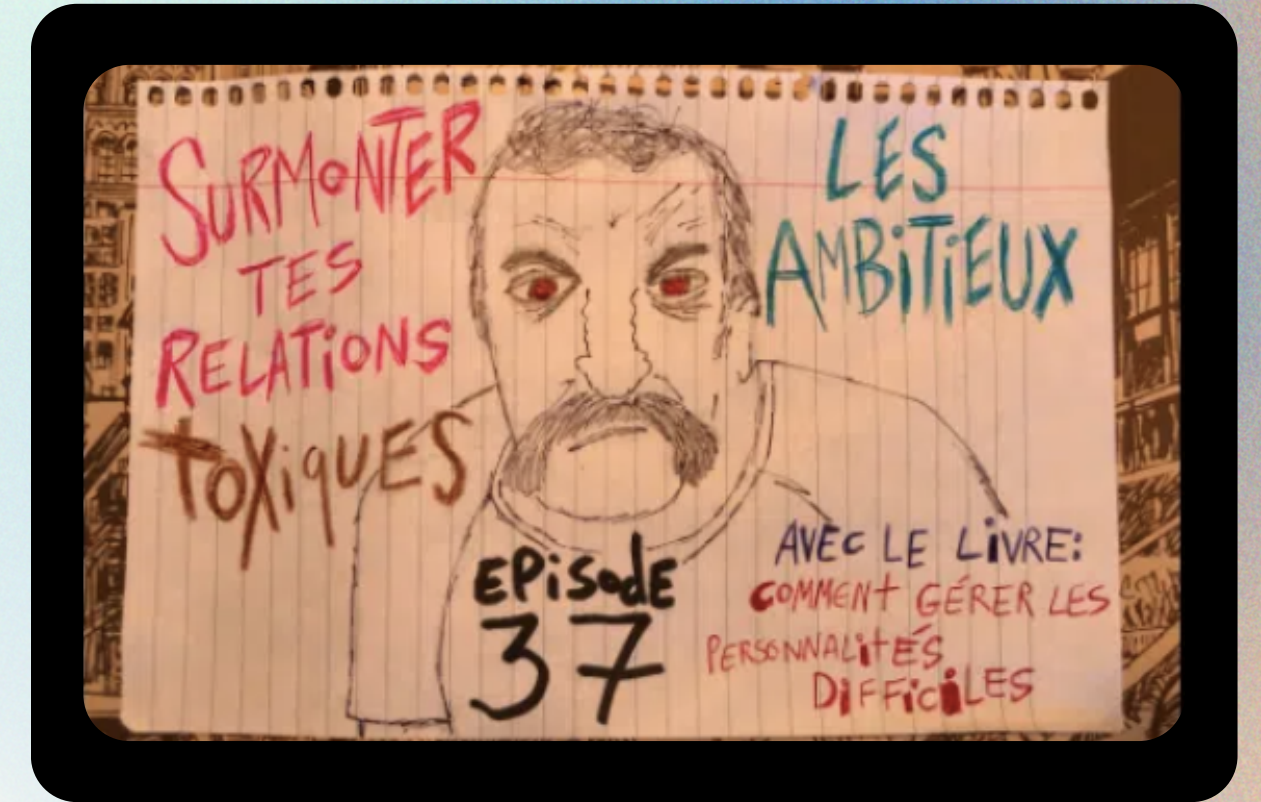


Balados

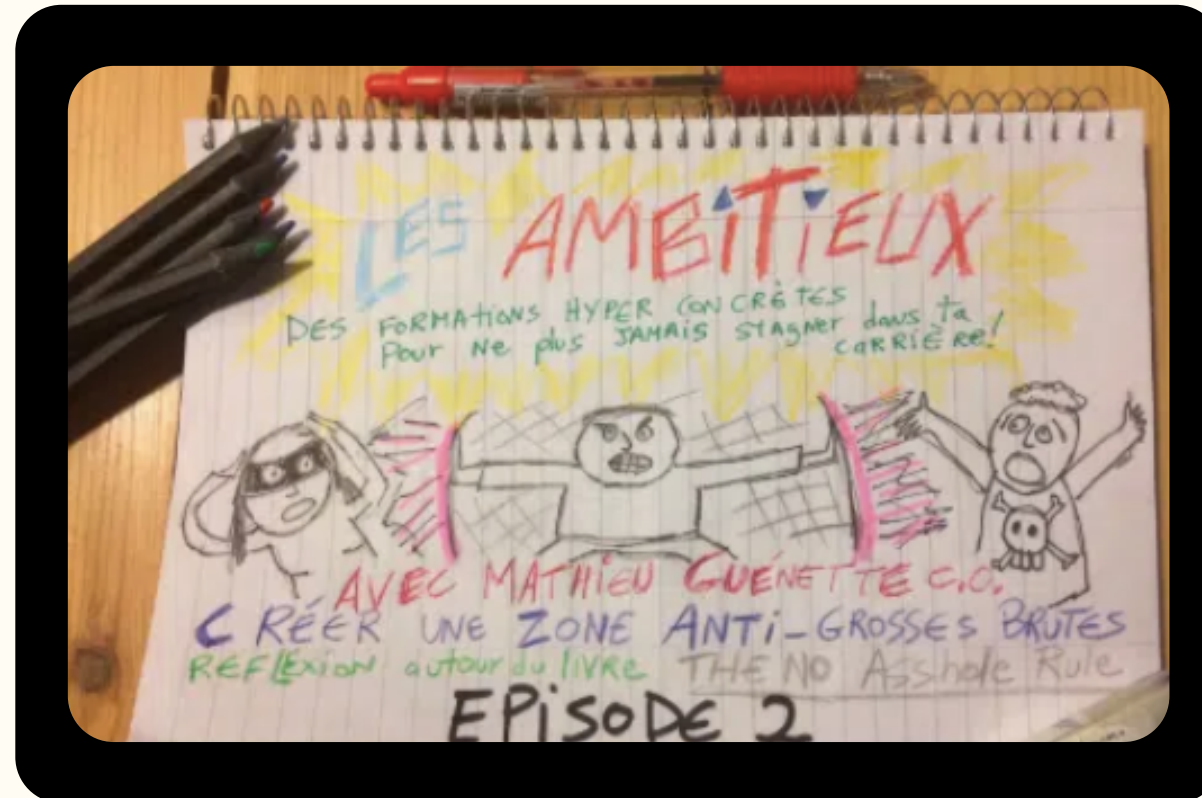
le fier
(pervers narcissique)



inspiré du cours HEC Mtl



pour une culture saine



comprendre les origines





Balados

intervenir sur la motivation



situation de crise



mécanismes de défense



analyse transactionnelle





la position basse



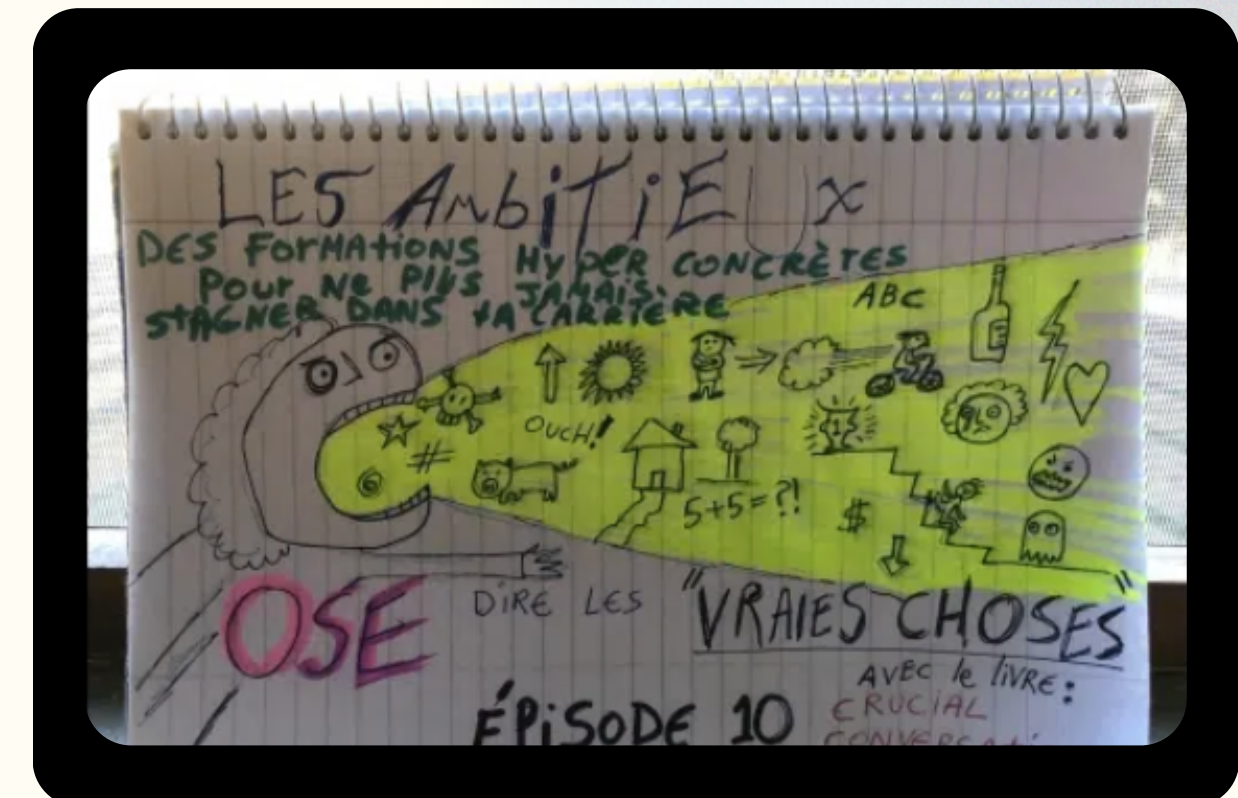
combiner empathie et fermeté



communication non violente



affirmation de soi





Balados

définir la relation



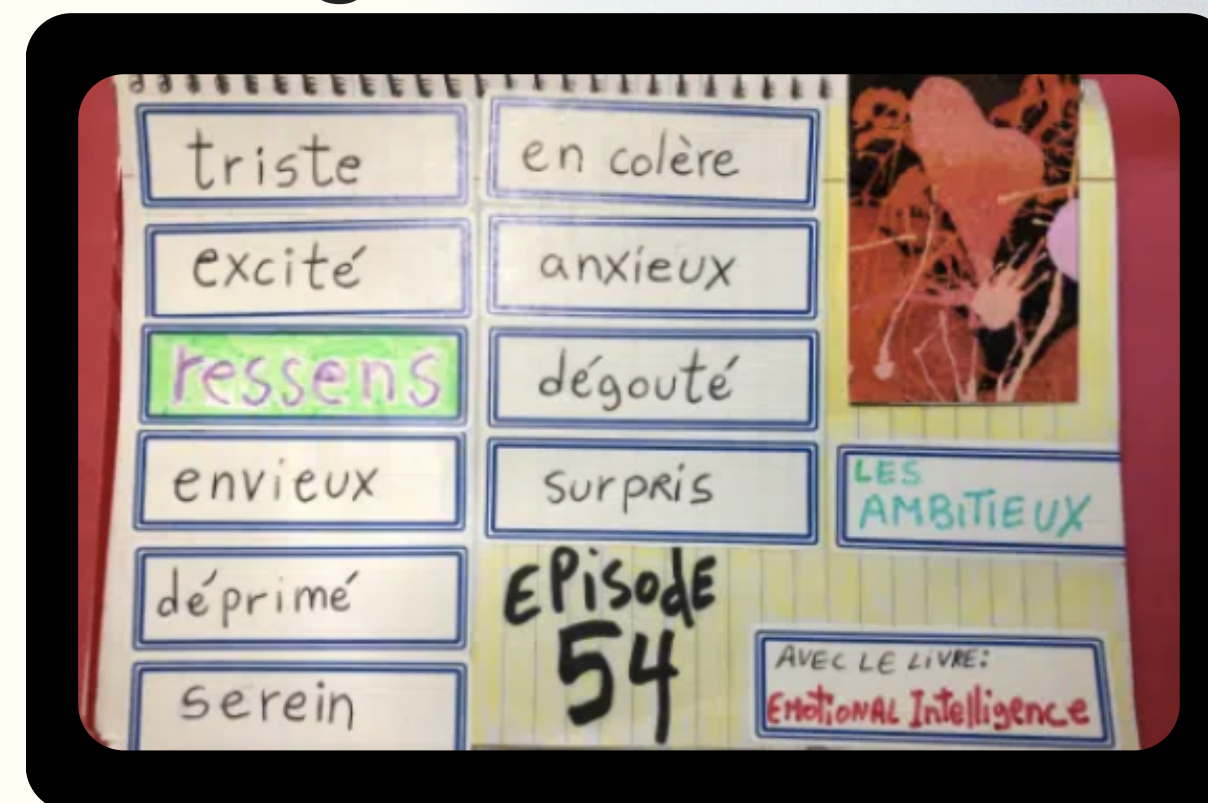
l'art de bien dire NON



principes de communication



intelligence émotionnelle



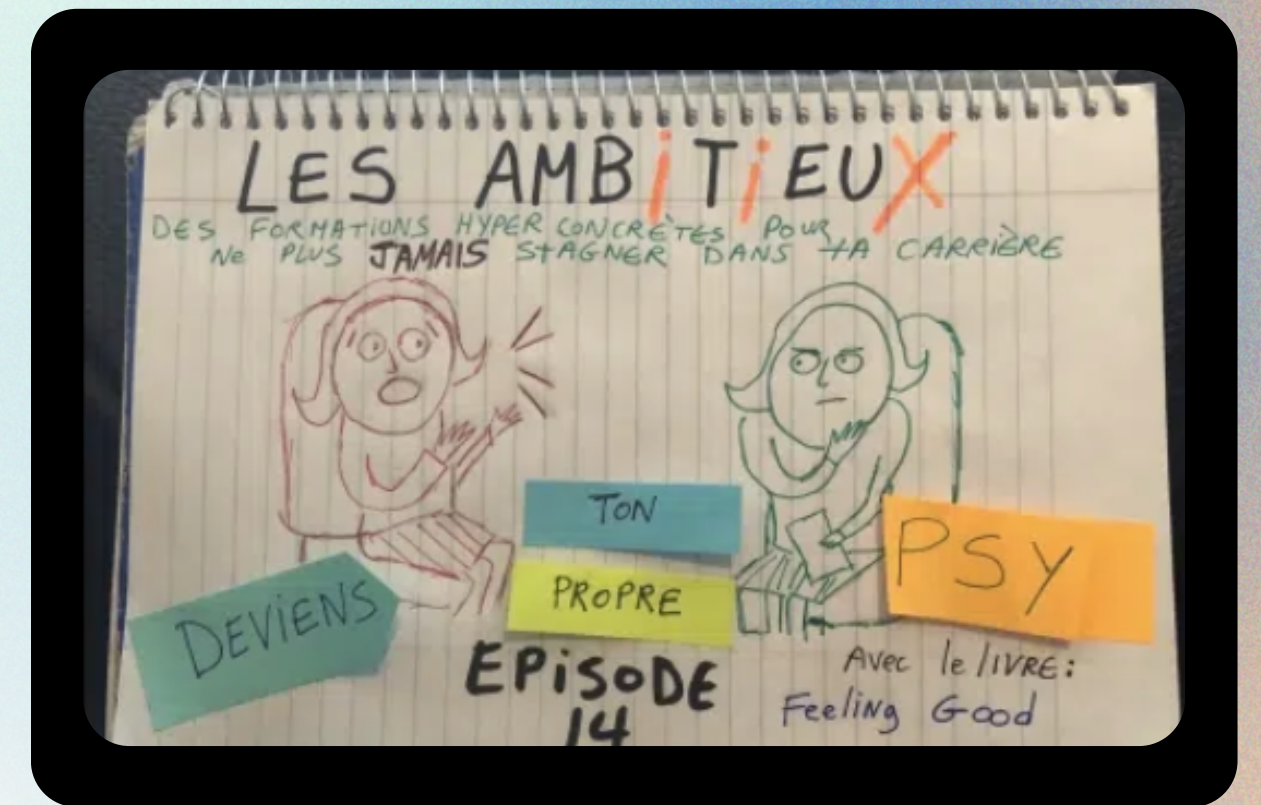


Balados

l'introspection



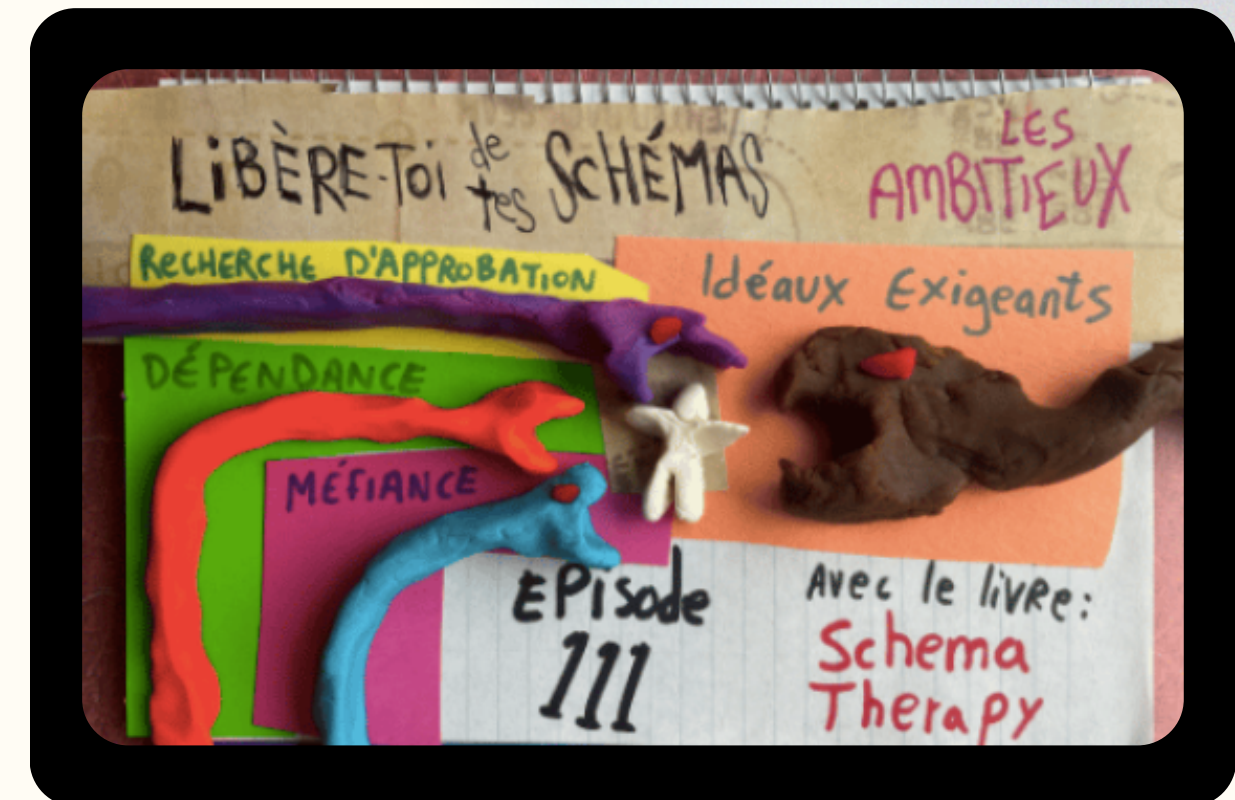
gérer nos distorsions



gérer nos biais



les schémas



Merci pour votre attention

**vous avez des
questions?**



514.512.4454



mguenette@ambitieux.net



relationsdifficiles.ca