



première
ressource
AIDE AUX PARENTS

Référence DIRECTE

Chaque organisation possède une expertise et une gamme de service unique. Première Ressource, aide aux parents souhaite renforcer le filet social que vous mettez déjà en place.

Diriger les familles vers des ressources est une pratique courante. Il arrive toutefois que certains parents aient besoin d'un p'tit coup de pouce supplémentaire pour établir le premier contact.

Que ce soit en raison d'une :

- Charge mentale ou parentale élevée
- Vulnérabilité : santé mentale fragilisée, diagnostic chez un des membres de la famille, multiples enjeux qui s'accumulent
- Méconnaissance ou manque de confiance envers les services
- Etc.

Nous proposons une solution : les références directes.

Nos consultations téléphoniques

Notre équipe psychosociale offre de l'accompagnement basé sur l'approche systémique et l'empowerment. Nous proposons des pistes de solutions concrètes et adaptées. Nos consultations sont gratuites, confidentielles, sans liste d'attente, ni limite de temps. Possibilité d'avoir un suivi court terme avec la même intervenante.

Avec votre collaboration, nous pouvons contacter les parents d'enfants de 0 à 18 ans et leur offrir directement nos services. Les consultations sont offertes en français ou anglais, partout au Québec. Il suffit d'un premier appel...

Enjeux abordés régulièrement en consultation : éducation, relations parent-enfant, vie de famille, discipline, coparentalité, gestion des émotions, compétences parentales, développement global, contexte de séparation, conflits parentaux, quotidien en lien avec un diagnostic, gestion des écrans, épuisement, difficultés comportementales, sommeil, etc.

Lundi au vendredi, de 8 h à 17 h
www.premiereressource.com

514 525-2573 1 866 329-4223
consultation@premiereressource.com



première
ressource
AIDE AUX PARENTS

Référence DIRECTE

Marche à suivre

1

Parlez de Première Ressource à un parent

2

Obtenez son consentement verbal

3

Écrivez un courriel au : consultation@premiereressource.com

4

Inclure les éléments suivant dans votre message :

- Nom de l'intervenant·e
- Votre poste et organisation
- Autorisation du parent
- Prénom du parent
- Numéro de téléphone
- Moments de disponibilités

5

Informez le parent que vous nous avez envoyé un message

Lundi au vendredi
de 8 h à 17 h

514 525-2573 1 866 329-4223
consultation@premiereressource.com

EXEMPLE

Bonjour,

Je suis Mathilda, intervenante parent de l'organisme T'es capable, à Rimouski. J'ai l'autorisation verbale (ou écrite) de Pablo pour vous écrire ce courriel. Il est intéressé à vos services et aimerait un retour d'appel au 514-555-6789. Il est disponible lundi 11 décembre à 14h, le jeudi à 9h ou le vendredi à 12h.

Merci beaucoup, bonne journée
Mathilda Delacour