

---

## La pratique auprès de l'entourage en milieu institutionnel :

L'expérience de de la  
Clinique des troubles  
concomitants de  
l'Institut universitaire en  
santé mentale de  
Montréal



Par Stéphanie Côté, T.S.,  
et Jean-François Lacoste, T.S.

---

## Objectifs

- Sensibiliser aux enjeux et besoins spécifiques des membres de l'entourage d'un proche présentant des troubles concomitants ;
- Présenter les grandes lignes des pratiques et services développés auprès des membres de l'entourage à la Clinique des troubles concomitants ;
- Sensibiliser aux enjeux liés à l'implantation de services aux membres de l'entourage en milieu institutionnel.

## La Clinique des troubles concomitants (CTC) :

### Qui sommes-nous?

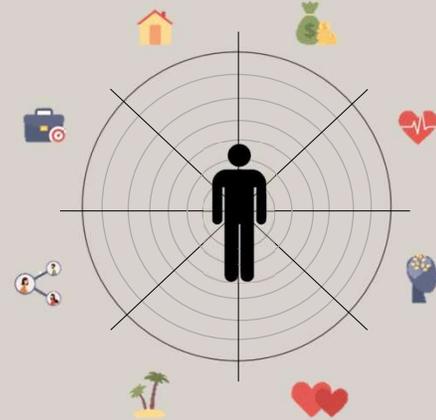


## La Clinique des troubles concomitants (CTC)

- Clinique externe à l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal
- Mandat de développer, rendre accessible et dispenser une offre de services intégrés surspécialisés à des adultes qui présentent des problèmes complexes liés à l'interface d'un trouble psychotique et d'un trouble d'usage de substance par :
  - la prise en charge de la clientèle;
  - un service de consultation;
  - l'enseignement, la formation, l'évaluation et la recherche.

## Portrait des proches (patients) des membres de l'entourage à la CTC \*

- Âge moyen de 31 ans
- 75% sont des hommes
- 18% sont non-observants à la médication
- 36% sont non-observants au suivi
- 76% ont une consommation active
- 53% sont soumis à un cadre légal (TAQ, ordonnance de soins et d'hébergement, ordonnance de probation)
- 41% ne sont pas autonome pour la gestion financière
- 48% sont sans occupation
- 24% sont instables au plan résidentiel



5 juin 2025

\* 2015-2016

## Portrait des membres de l'entourage à la CTC \*



- Âge moyen de 58 ans (entre 52 et 70 ans)
- 56% sont sans emploi (sans emploi, invalidité, retraite)
- 65% vivent seuls (célibataires, divorcés ou veufs)
- 88% sont les mères des patients

5 juin 2025

\* 2015-2016

## Notre posture clinique face aux membres de l'entourage :

### La petite histoire...



### Les prémisses...

- Les intervenants pivots des patients se retrouvent pris à négocier les enjeux liés aux proches aidants.
- On souhaite l'implication des membres de l'entourage... mais on observe qu'ils sont épuisés.
- L'information et l'éducation sur les troubles concomitants ne suffisent pas à prévenir l'épuisement et les enjeux liés à la relation aidant-aidé.

## Les prémisses...

Alors, comment faire d'un membre de l'entourage un partenaire lorsqu'il souffre d'épuisement?



**Considérer le membre de l'entourage  
comme un client**

5 juin 2025

## Considérer le membre de l'entourage comme un client



Mise en place d'une offre de service individuelle et de groupe basée sur le croisement des savoirs sur les troubles concomitants et la proche aidance



Assignation d'un intervenant spécifique au membre de l'entourage

Formulation d'un objectif clinique centré sur la réappropriation du pouvoir sur le rôle de proche aidant

5 juin 2025

## Le membre de l'entourage : un client et un partenaire

### Un client :

Soutien offert face à son vécu  
émotionnel en lien avec son  
proche



### Un partenaire :

Développement des outils pour  
qu'il puisse agir directement  
auprès de son proche et/ou de la  
dynamique relationnelle



5 juin 2025

## Les enjeux vécus par les membres de l'entourage



## L'histoire de Madame J.

« J'ai même réfléchi où je pourrais me cacher dans ma maison s'il devient violent. Ça fait 15 ans que ça dure ! Je l'ai materné, surprotégé, ça l'a pas aidé. Moi, la maman-poule, je lui ai dit le mois dernier que je ne voulais plus qu'il habite avec moi. Je lui ai donné quelques petites choses pour son appartement, des chaudrons, des tasses... Ce qui m'a beaucoup touchée, c'est qu'il m'a demandé de lui faire un câlin. Ça me donne de l'espoir tout ça. Maintenant, j'ai un meilleur sommeil. Je suis en paix. Ça me laisse du temps pour penser à moi. »

*Extrait d'une participante au groupe d'entraide centré sur la parole de la CTC*

5 juin 2025

## L'histoire de Madame J.

« ... dans ma maison »

« ... où je pourrais me cacher...  
s'il devient violent. »

« Ça fait 15 ans que ça dure ! »

« Je l'ai materné, surprotégé...  
Moi, la maman-poule... »

- Cohabitation et hébergement
- Peur et violence
- Persistance dans le temps des troubles concomitants
- Surprotection

5 juin 2025

## L'histoire de Madame J.

« ... je ne veux plus qu'il habite avec moi. »

- Séparation

« Ça me donne de l'espoir tout ça. »

- Espoir d'un changement

« Maintenant, j'ai un meilleur sommeil. »

- Santé de l'aidant

« Ça me laisse du temps pour penser à moi. »

- Enjeux identitaires

5 juin 2025

## Autres enjeux vécus par les membres de l'entourage

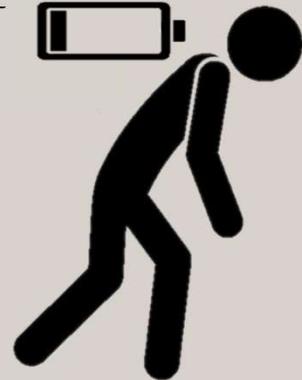
- Histoire du proche-aidant avec l'institution psychiatrique
- Difficulté à poser des limites
- Impuissance
- Stress et hypervigilance associés aux conduites à risque du proche
- Dynamique de codépendance



5 juin 2025

## Autres enjeux vécus par les membres de l'entourage

- Enjeux liés à leur propre vieillissement et leur mort
- Fardeau, fatigue de compassion et épuisement
- Deuils et acceptation
- Appauvrissement des rôles sociaux
- Isolement



5 juin 2025

## Quelques stratégies pour l'intervention auprès des membres de l'entourage



## Stratégies d'intervention

- Valider l'histoire et les traumas face à l'institution psychiatrique.
- Centrer l'intervention sur le rôle de proche aidant.
- Mettre en lumière les similitudes entre le rôle de proche aidant et celui d'aidant professionnel.

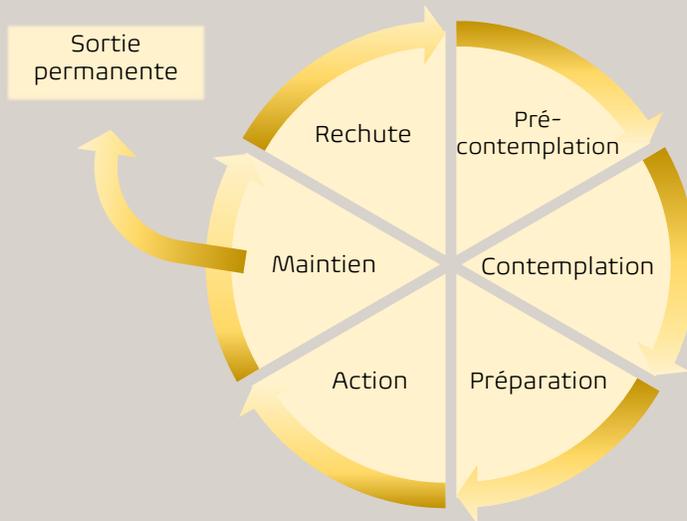
5 juin 2025

## Stratégies d'intervention

- Travailler en collaboration avec le membre de l'entourage à impliquer davantage l'équipe traitante du proche.
- Rechercher le constat « Aider comme je le fais n'est pas aidant ni pour moi ni pour mon proche ».
- Appliquer les étapes du processus de changement chez les membres de l'entourage.

5 juin 2025

## Stratégies d'intervention



5 juin 2025

## Stratégies d'intervention



« Arrêtez de lui donner de l'argent! »



**Le statut quo peut parfois être temporairement préférable!**

- Culpabilité
- Anxiété
- Crainte de rupture du lien
- Crainte de provoquer des comportements délinquants pour obtenir de l'argent
- Réactions de violence du proche possibles
- Augmentation des situations de crise

5 juin 2025

## Développement des services : Obstacles et conditions facilitantes



### Les obstacles

- Enjeux clinico-organisationnels
  - Impossibilité d'ouverture de dossiers pour les membres de l'entourage
- Manque de formations spécifiques
- Pratique ancrée du double-rôle des intervenants pivots
- Réflexe de référencement des proches vers le milieu communautaire
- Compréhension limitée ou résistance de la part des gestionnaires et professionnels



## Les conditions facilitantes



5 juin 2025

- Soutien du gestionnaire
- Collaboration de stagiaires universitaires de deuxième cycle
- Consultation et implication des proches dans l'élaboration des services
- Collaboration et implication de l'équipe traitante

Projets en développement à la  
Clinique des troubles concomitants



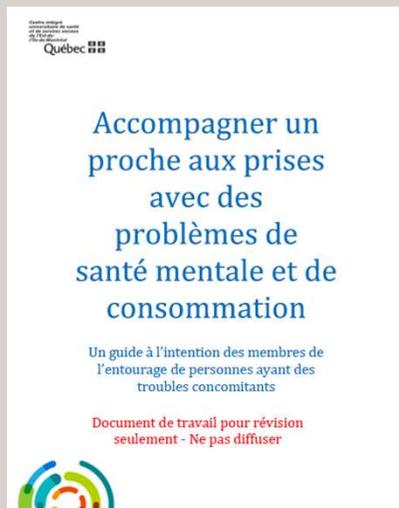
## Projets en développement



- Publication d'un guide à l'intention des membres de l'entourage sur la proche aide en contexte de troubles concomitants
- Élaboration d'ateliers éducatifs fondés sur les thèmes du guide

5 juin 2025

## Projets en développement



Partie 1

Mieux comprendre les troubles concomitants

Partie 2

Mieux comprendre mon rôle de proche aidant

Partie 3

Mieux comprendre les aspects légaux en santé mentale

5 juin 2025

## Projets en développement

### Mieux comprendre mon rôle de proche aidant

- Les deuils
- L'épuisement et la fatigue de compassion
- Le fardeau
- La honte et les préjugés
- La culpabilité
- La sur-responsabilisation et le surinvestissement
- La séparation
- La codépendance
- L'importance des limites
- Le stress
- Le processus de changement chez les membres de l'entourage

5 juin 2025

## Rêvons...

- Services à l'entourage implantés dans tous les programmes (avec intervenant pivot désigné)
- Pair-aidants famille dans tous les programmes
- Prévention de l'épuisement des proches aidants dès les premiers épisodes

5 juin 2025

## Remerciements

- Les membres de l'entourage de la Clinique des troubles concomitants
- Les organismes communautaires qui œuvrent auprès des membres de l'entourage



5 juin 2025