

CENTRE D'EXCELLENCE MULTIDISCIPLINAIRE (CEM)

RAPPORT ANNUEL

2024-2025

Direction des services de santé multidisciplinaires
Volet des pratiques professionnelles

Jun 2025

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'île-de-Montréal

Québec 



TABLES DES MATIÈRES

MOT DE LA COORDINATION DU CENTRE D'EXCELLENCE MULTIDISCIPLINAIRE.....	3
1. MISSION ET VISION DU CENTRE D'EXCELLENCE MULTIDISCIPLINAIRE (CEM).....	4
2. DIVERSITÉ DE L'EXPERTISE DU CEM	5
3. AXES STRATÉGIQUES DU CEM.....	5
4. SITE WEB DU CEM	6
5. ACTIVITÉS DÉVELOPPÉES ET RÉSULTATS SELON LES AXES STRATÉGIQUES	7
5.1 <i>Regroupements disciplinaires – CIUSSS-EMTL</i>	7
5.2 <i>Développement de partenariat</i>	8
5.3 <i>Midis à savoirs (conférences-midi)</i>	8
5.4 <i>Rendez-vous scientifiques</i>	15
5.5 <i>Veille documentaire en mouvement</i>	16
5.6 <i>Pratiques novatrices collaboration équipes recherche et directions-clientèles</i>	16
6. INDICATEURS ET RÉSULTATS DE QUALITÉ ET DE PERFORMANCE	17
ANNEXE 1 LISTE DES TITRES D'EMPLOIS POUVANT ÊTRE MEMBRES DU CM	18
ANNEXE 2 FICHES DESCRIPTIVES DES INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE PERFORMANCE	22

MOT DE LA COORDINATION DU CENTRE D'EXCELLENCE MULTIDISCIPLINAIRE

Le Centre d'excellence multidisciplinaire (CEM) du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS-EMTL), sous la direction de la Direction des services de santé multidisciplinaires (DSSM), a poursuivi ses activités cette année. Celles-ci ont pour visée de rejoindre les 2 900 techniciens et professionnels issus du Conseil multidisciplinaire (CM) du CIUSSS-EMTL. Certaines activités du CEM ont pour effet d'intéresser aussi tout le personnel, issu de d'autres secteurs, tant à l'interne qu'à l'externe. Notamment, les Midis à savoirs, activité de diffusion virtuelle des connaissances, est largement appréciée et bénéficie d'une cote de popularité grandissante auprès du personnel technicien et professionnel, mais aussi auprès d'un public nombreux provenant du réseau de la santé, du communautaire et de la population en général.

Les rendez-vous scientifiques ont également été poursuivis. Ces événements sont l'occasion de développer nos partenariats avec les maisons d'enseignement ainsi que d'être à l'affut de l'émergence des connaissances provenant des étudiants à la maîtrise et au doctorat. De plus, cette année encore, des regroupements disciplinaires ont permis de rassembler des techniciens et professionnels d'une même discipline autour d'activités de transfert de connaissances et de réseautage.

Cela dit, nous remercions toute l'équipe de la Direction des services de santé multidisciplinaires, volet pratiques professionnelles (DSSM-PP) qui a contribué au quotidien à la réalisation des activités du CEM. Comme à chaque année, nous tenons aussi à souligner la précieuse contribution de nos partenaires du service de l'audiovisuel et des communications.

Enfin, un merci tout particulier à Angela Lucia, agente administrative, pour son soutien et son savoir-faire inestimables à l'organisation de toutes les activités du CEM.

Bonne lecture!

Caroline St-Denis, Directrice
Luc Legris, Directeur adjoint, Volet des pratiques professionnelles
Ève Bérubé, conseillère cadre – Innovation et pratiques exemplaires
Direction des services multidisciplinaires

N'hésitez pas à nous écrire pour suggestions et commentaires à l'adresse courriel suivante : centre.excellence.multidisciplinaire-emtl.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

1. Mission et vision du centre d'excellence multidisciplinaire (CEM)

MISSION

Producteur de sens clinique multidisciplinaire

Le CEM du CIUSSS-EMTL a pour mission d'assurer un leadership en matière de diffusion et mobilisation des connaissances aux termes des pratiques cliniques.

C'est un pôle d'attraction où sont générées des pratiques interprofessionnelles exemplaires et innovantes, susceptibles de devenir des modèles. Ces pratiques sont toujours fondées sur un principe de cohérence transversale entre les services. Elles reposent aussi sur les données probantes fournies par la science, sans oublier l'expérience du terrain, issue des équipes cliniques, du milieu communautaire et des usagers eux-mêmes.

Fort de ces valeurs ajoutées, le CEM se voit attribuer le rôle de **producteur de sens cliniques multidisciplinaires**, de « locomotive du savoir » à destination de plus de 2 900 membres répartis sur environ 70 titres d'emplois.

L'excellence multidisciplinaire alignée avec les objectifs stratégiques

La raison d'être du CEM est en parfait accord avec les objectifs stratégiques du CIUSSS-EMTL; ses actions sont fondées sur les valeurs de l'établissement et découlent des cinq axes de l'offre de service de la DSM-PP, en particulier l'axe visant les « pratiques d'excellence – innovation ».

VISION

Pionnier en interdisciplinarité : un pari ambitieux

La création du CEM du CIUSSS-EMTL a été l'une des premières dans le réseau de la santé et des services sociaux au Québec.

En osant sortir des sentiers battus, en étant à l'affût des pratiques émergentes, en faisant preuve d'originalité et de créativité et en remettant en question l'efficacité des services, le CEM du CIUSSS-EMTL fait figure de pionnier.

C'est le pari que la DSSM de l'établissement a fait afin de parvenir à une forme d'excellence susceptible d'être reconnue au niveau local, national et international.

Une volonté d'aller plus loin dans l'excellence

Pierre angulaire au sein des établissements de santé et de services sociaux, les services multidisciplinaires sont au cœur de la dispensation de soins et services intégrés de qualité. Dans un contexte d'une grande complexité, ces services font face à de multiples défis. Ils doivent assurer le développement et l'efficacité des continuums de soins, en collaboration avec les services médicaux et les services infirmiers. Ces défis sont le moteur d'une amélioration constante de la qualité.

Une famille élargie aux partenaires

Les étudiants et étudiantes, les stagiaires, les chercheurs et chercheuses, le personnel enseignant, les intervenants et intervenantes communautaires, les personnes usagères et citoyennes font partie de la famille. Ces gens sont des partenaires incontournables à la raison d'être et au fonctionnement du CEM. Ces partenaires renforcent l'arrimage à l'apprentissage, à la science, à l'ancrage dans la communauté et à l'intégration de l'expérience vécue par les usagers et usagères.

2. Diversité de l'expertise du CEM

Le conseil multidisciplinaire (CM) est composé de plus de 2 900 professionnels répartis dans environ 70 titres d'emplois ([Annexe 1](#)), et ce, dans plusieurs directions-clientèles du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, à savoir :

- La Direction des services de santé multidisciplinaires, volet opération (DSM-OP) ou services généraux;
- La Direction du programme jeunesse et des activités de santé publique (DPJSP);
- La Direction des programmes de santé mentale, dépendance et itinérance (DPSMDI);
- La Direction de l'hébergement et des soins de longue durée (DHSLD);
- La Direction du soutien à domicile (SAD) et réadaptation des programmes de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) et déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA-DP);
- La Direction médicale et des services professionnels (DMSP).

3. Axes stratégiques du CEM

Le CEM s'est doté d'une vision stratégique développée selon quatre axes qui permettent de déployer l'ensemble de ses activités. Chaque axe d'intervention est décrit au moyen d'un slogan et par des objectifs à long terme. ([Tableau 1](#))

Tableau 1 Description des 4 axes stratégiques du CEM

Axe	Descriptif
Axe 1 Partenariat et réseautage	Pierre angulaire du CEM Exercer un leadership intra et inter établissements et dans les réseaux communautaires afin de favoriser des actions coordonnées entre les différents acteurs de recherche clinique, d'enseignement et de formation.
Axe 2 Transfert et développement des savoirs	La pertinence clinique Dynamiser le partage et le développement des savoirs : <ul style="list-style-type: none"> • Savoir scientifique (données probantes); • Savoir expérientiel (expériences, compétences acquises); • Savoir contextuel (efficacité clinique, selon les différentes missions et programmes-services des directions-clientèles).
Axe 3 Innovations des pratiques cliniques	Hors des sentiers battus Oser remettre en question les pratiques cliniques actuelles. Être à l'affût des pratiques émergentes et soutenir leur développement.
Axe 4 Rayonnement et reconnaissance	Sur le plan local, régional, national et international Le CEM est le véhicule pour la diffusion des savoirs et des projets cliniques novateurs développés au sein du CIUSSS-EMTL. Le dynamisme de plus de 2 900 membres. Une vitrine de référence sur : <ul style="list-style-type: none"> • La connaissance spécifique de plus de 70 professions; • Des projets novateurs et leurs retombées; • De la diffusion des expertises cliniques spécifiques rattachées aux secteurs d'activités; • L'excellence des membres par la participation à des distinctions cliniques.

4. Site web du CEM

Le Centre d'excellence multidisciplinaire possède son propre site Web, lancée en juin 2022, dont la structure et le visuel ont été mis à jour cette année. Cet espace se veut une vitrine de choix pour tous les événements du CEM. Cette plateforme web est dédiée principalement aux membres du Conseil multidisciplinaire, mais elle aussi offerte à tout le personnel de notre établissement, aux stagiaires, aux maisons d'enseignement, à nos partenaires externes et en milieu communautaire ainsi qu'aux citoyens et citoyennes de l'est de l'île de Montréal. Cela dit, il y a eu une augmentation des visites du site web depuis l'an dernier (13 113 visites; 7 134 utilisateurs). De plus, les gens qui consultent le site effectuent beaucoup d'interactions sur celui-ci (64 429 notées). Les Midis à savoirs créent de l'engouement et les visiteurs du site y consultent vraiment l'information qui s'y rattachent (1 min 20 s d'engagement moyen; 27 689 événements dénombrés).

5. Activités développées et résultats selon les axes stratégiques

Les activités réalisées au cours de l'année 2024-2025 sont présentées dans les différentes sections qui suivent.

5.1 Regroupements disciplinaires – CIUSSS-EMTL

Les rencontres des regroupements disciplinaires touchant les différents titres d'emplois sont un tremplin pour mettre sur pied un réseau entre pairs. Ce réseautage contribue à renforcer l'identité, le sentiment d'appartenance à une discipline, la mobilisation de connaissances et permet d'échanger sur les défis propres à la profession. Se rassembler dans cet objectif est positif pour la valorisation professionnelle. Ces activités sont organisées par les conseillers et conseillères cadres de la DSSM-PP ([Tableau 2](#)).

Tableau 2 Regroupements disciplinaires organisés

Date	Titres d'emploi - Disciplines	Nombre total par titres d'emploi (Présences)
9 avril 2024	Travailleuses et travailleurs sociaux	213
11 avril 2024	Éducatrices et éducateurs spécialisés	65
30 mai 2024	Orthophonistes et audiologistes	20
10 juin 2024	Professionnel(le)s en physiothérapie	67
29 octobre 2024	Ergothérapeutes	81
28 novembre 2024	Éducateur(trice)s physiques et kinésilogues	17
19 février 2025	Psychoéducatrices et Psychoéducateurs	40
19 février 2025	Psychologues	20
12 mars 2025	Diététistes et nutritionnistes	29
13 mars 2025	Technicien(ne)s en travail social	46
Grand total d'intervenants joints :		598

5.2 Développement de partenariat

Le CEM participe à la mise en place d'espaces de communication et de collaboration, entre autres avec la Direction des communications, le Comité exécutif du conseil multidisciplinaire, le Centre d'excellence en soins infirmiers (CESI), le Bureau de la mission universitaire de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal (BMU-IUSMM), la Direction scientifique du Centre de recherche de l'IUSMM, la Coordination des ressources humaines en prévention, santé et sécurité du personnel, la Coordination des activités en santé publique, la Direction SAD et réadaptation des programmes SAPA et DI-TSA-DP et la Direction de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation (DERI) et l'Institut universitaire en hématologie-oncologie et de thérapie cellulaire (IHOT) du CIUSSS-EMTL.

Le CEM participe aux comités de transfert de connaissances du BMU-IUSMM et de la DERI ainsi qu'au comité portant sur l'évaluation des technologies et modes d'intervention en santé (ETMIS) du BMU. Plusieurs autres partenariats avec des organismes externes se réalisent également au cours de l'année, et ce, aux fins des activités de partage des savoirs.

5.3 Midis à savoirs (conférences-midi)

Le CEM propose des conférences, conçues pour promouvoir et développer les savoirs, tant sur une base scientifique qu'expérientielle. Ces événements sont animés par des conférenciers réputés, experts dans leur domaine. Pour l'année 2024-2025, 11 conférences ont été organisées ([Tableau 3](#)).

Cette année, les Midis à savoirs ont attiré 6 835 inscriptions ([Graphique 1](#)) et au moins 3 505 personnes y ont participé, provenant de l'interne et de l'externe de l'établissement ([Graphique 2](#)). De plus, lorsque disponibles (les Midis à savoirs sont enregistrés et accessibles pour une période de deux mois), certaines personnes regardent ces événements en rediffusion par le biais de l'extranet ou du site web du CEM ([Graphique 3](#)).

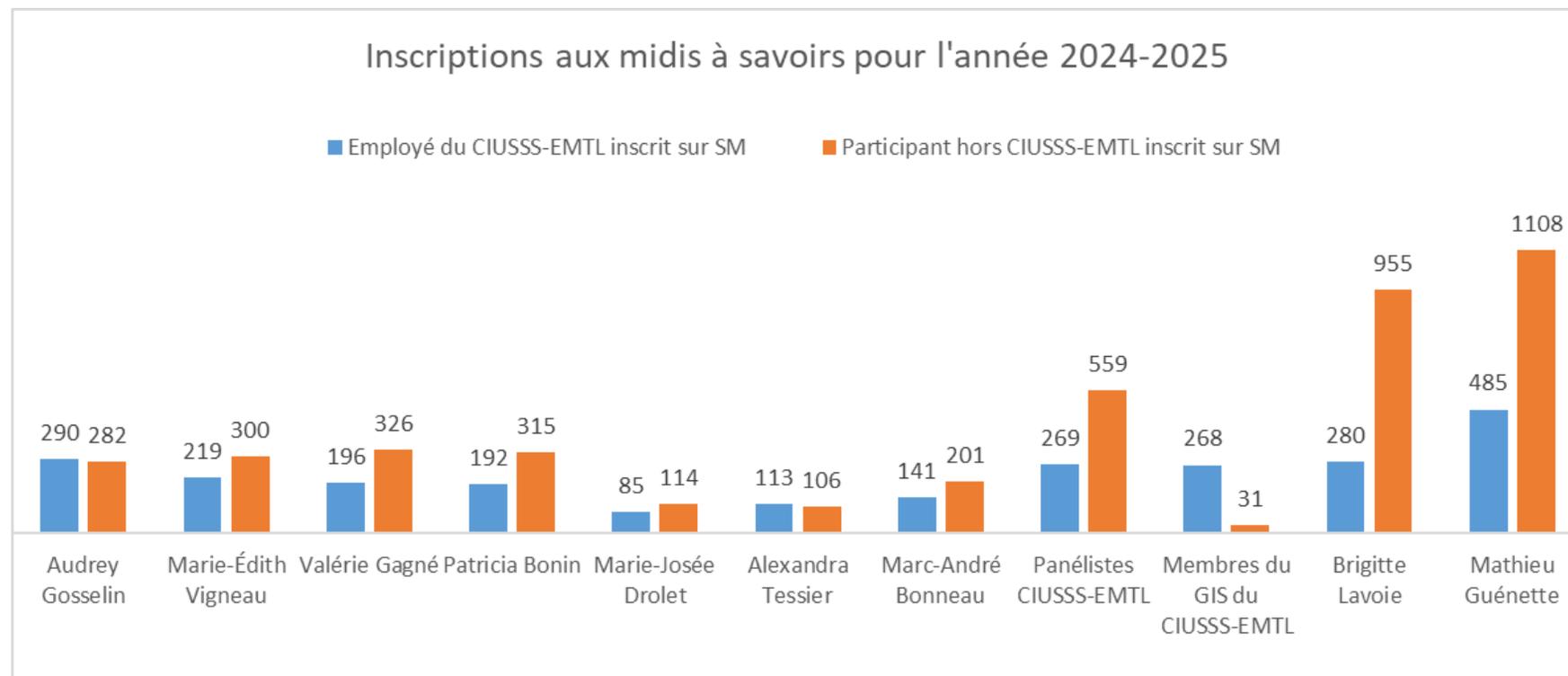
Un sondage d'appréciation est envoyé à toutes les personnes participantes à la fin de chaque rencontre pour obtenir leur appréciation de la programmation, et ; connaître leurs intérêts pour de futures conférences. Ce sondage permet d'offrir une programmation qui répond aux besoins professionnels de l'auditoire, tant pour des thèmes plus généraux que pour des sujets spécifiques à un titre d'emploi.

Tableau 3 Thème des conférences des Midis à savoirs

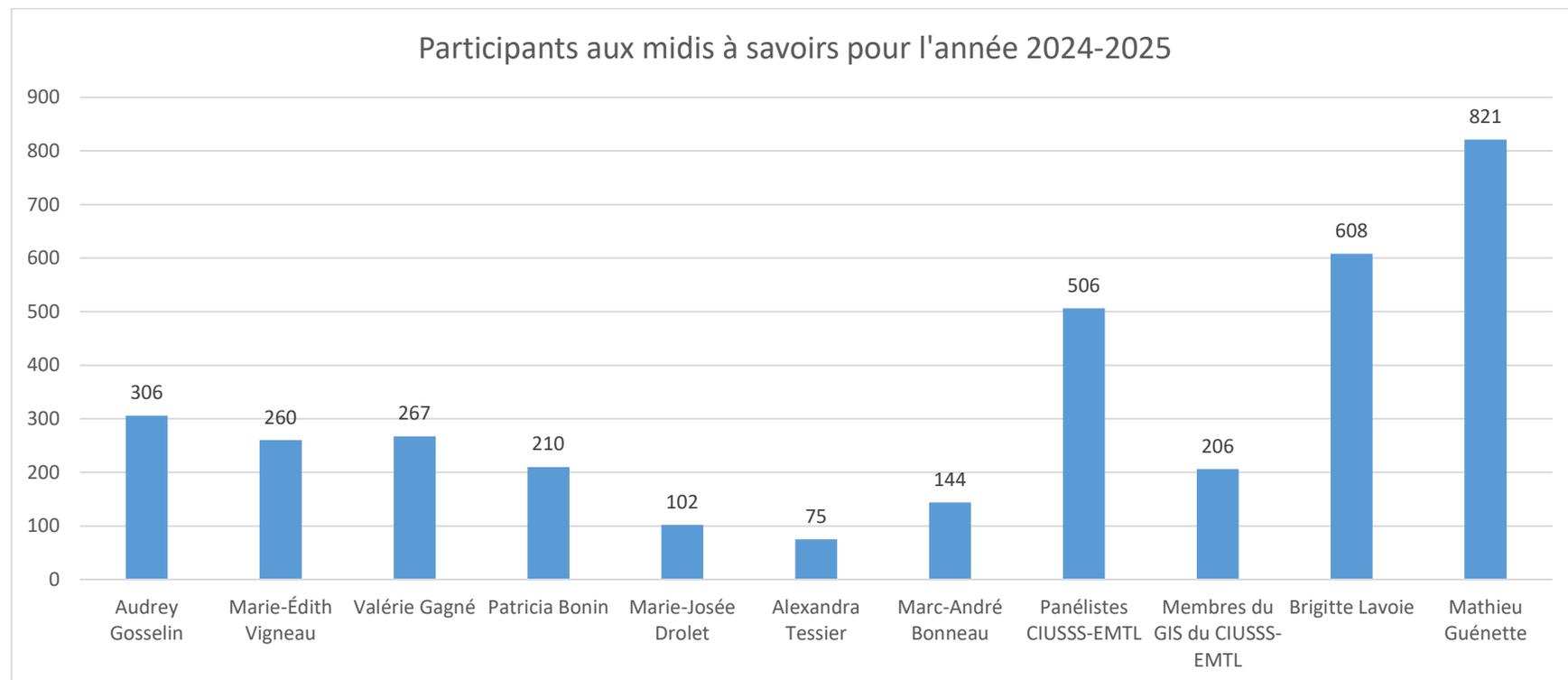
Mois	Thème conférence	Conférenciers
Avril	Écouter pour comprendre: Comment préserver les relations parents-enfants	Audrey Gosselin , directrice générale adjointe de Première Ressource, aide aux parents
Mai	Introduction à l'identité de genre	Marie-Édith Vigneau , B.A. sexologie et M.Sc. travail social
Juin	Mieux comprendre le rôle du Curateur public dans les situations de maltraitance	Valérie Gagné , B.A. criminologie, agente de liaison au Curateur public
Septembre	Adaptation et vieillissement - Autonomie vs protection	Patricia Bonin , M.A., T.S.
Octobre	Accompagner les personnes écoanxieuses: Nouveaux rôles pour les ergothérapeutes?	Marie-Josée Drolet , Ph. D., ergothérapeute, éthicienne et professeure au Département d'ergothérapie de l'Université du Québec à Trois-Rivières
Novembre	Faciliter l'accessibilité des soins: Stratégies pour une communication inclusive	Alexandra Tessier , chercheuse postdoctorale au département d'orthophonie de l'Université Québec à Trois-Rivières
Décembre	L'exploitation sexuelle : Pistes de réflexion et d'intervention	Marc-André Bonneau, criminologue, étudiant à la maîtrise et coordonnateur provincial de l'Équipe Dédiee d'Intervention en Exploitation Sexuelle du Réseau des CAVAC
Janvier	Encombrement et insalubrité, une responsabilité partagée	<p>Activité organisée avec le Bureau de la mission universitaire de l'IUSMM (BMU-IUSMM)</p> <p><u>Panélistes CIUSSS-EMTL :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Jean-Bruno Caron, agent de planification, de programmation et de recherche, Santé publique • Vanessa Chenel, cheffe de service - Éthique, proche aide et partenariat, DQÉPÉ • Marie-Ève Dargis, travailleuse sociale et coordonnatrice clinique, programme de Soutien d'intensité variable (SIV) en santé mentale • Michèle Leprêtre, technicienne en assistance sociale, SAD-Déficiência physique • Annik Léveillé, conseillère en prévention et promotion de la santé, Ressources humaines • Maudelyne Pierre, cheffe de service aide à domicile, Secteur Pointe-de-l'Île-de-Montréal • Delphine Vanden Bossche, organisatrice communautaire, Santé publique, Quartier Mercier-Ouest

Mois	Thème conférence	Conférencier(ière)
Janvier	Dîner-causerie concernant les demandes anticipées d'aide médicale à mourir (DAAMM)	<p><u>Panélistes Membres du GIS du CIUSSS-CEMTL</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Luc Legris, directeur adjoint volet pratiques professionnels, DSM • Dre Martine Leblanc, directrice médicale et des services professionnels, DMSP • Dr Georges L'Espérance, président, Association québécoise pour le droit de mourir en dignité • Dre Dominique Elie, gériatopsychiatre, DPSMDI • Mara De Simone, conseillère cadre, volets soins palliatifs et 1ère ligne, DSI • Valérie Richard, conseillère cadre, volet IPS, DSI • Marina Landais, conseillère - soins palliatifs, DSI • Jean-Sébastien Sauvé, avocat, services des affaires juridiques, DRH • Vanessa Chenel, cheffe de service qualité et éthique, DQÉPÉ • Merry Delattre, APPR en éthique clinique et organisationnelle, DQÉPÉ • Miriam Rosa Rivera, SAC en premiers soins psychologiques, DSSM-OP
Février	Des mots pour transmettre l'espoir	Brigitte Lavoie , psychologue et formatrice
Mars	Gestion des personnalités perçues difficiles	Mathieu Guénette , M.Éd., c.o.

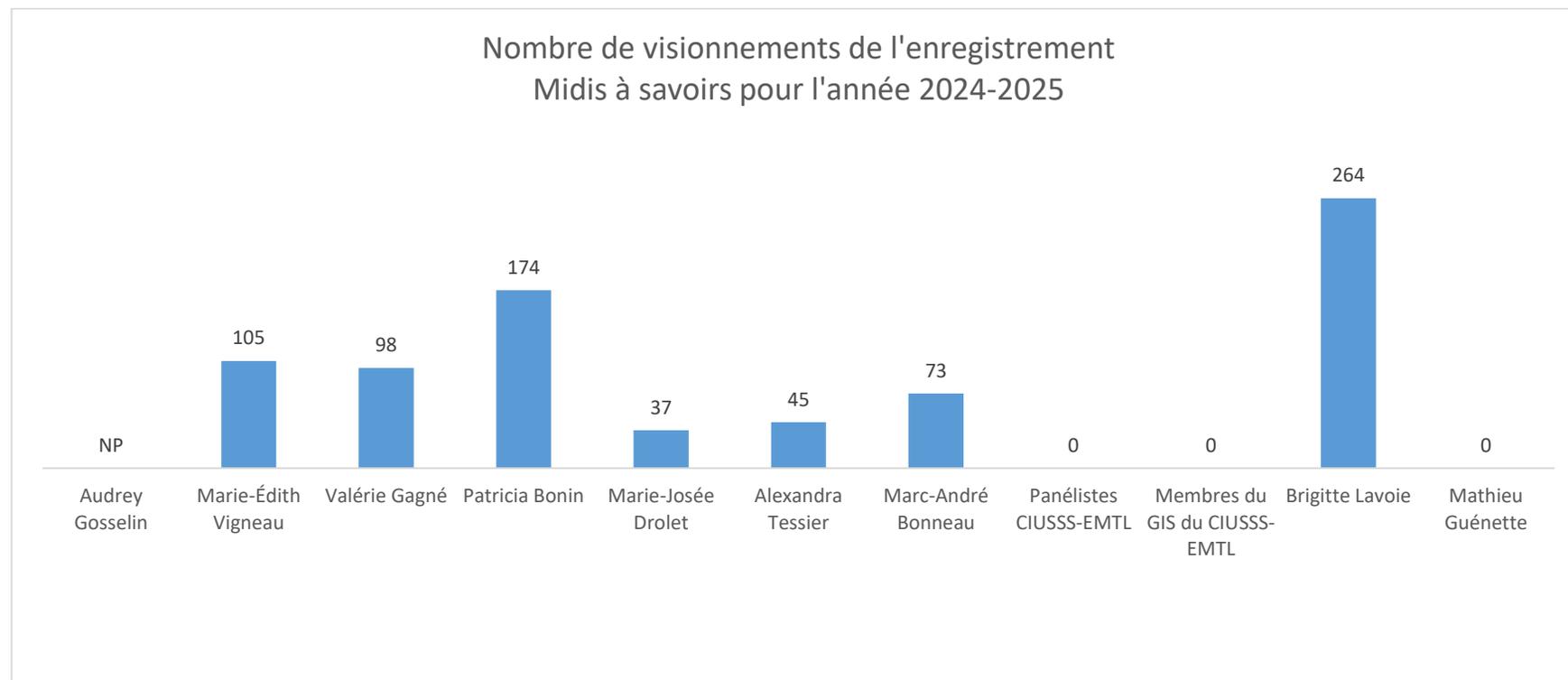
Graphique 1



Graphique 2



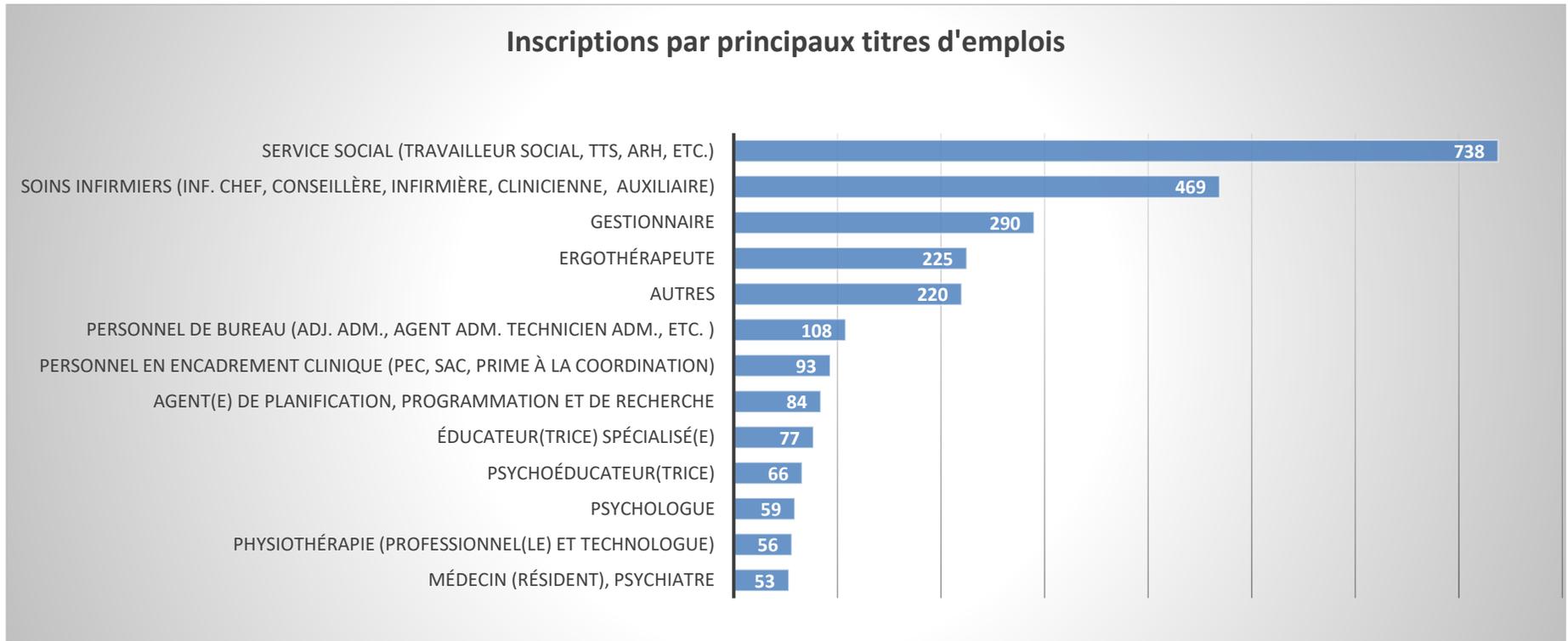
Graphique 3



*Une vue est comptabilisée dès qu'un spectateur regarde une vidéo pendant au moins 30 secondes. Il est impossible de savoir précisément, à partir du nombre de vues seul, si chaque spectateur a visionné la vidéo jusqu'au bout.

En complément d'information, il est intéressant de voir quels types d'emploi sont intéressés à participer aux Midis à savoirs. Le [graphique 4](#) présente les données ressorties à cet effet, mais seulement pour les employés du CIUSSS-EMTL pour cette analyse. Bien qu'une représentativité multidisciplinaire demeure, certains types d'emploi (lorsque bien identifiés par les personnes qui s'inscrivent) semblent plus enclins à participer aux Midis à savoirs cette année.

Graphique 4



5.4 Rendez-vous scientifiques

Parvenir à présenter en trois minutes «top chrono» une recherche, un projet de maîtrise ou de doctorat, soit une œuvre qui a pris des années de travail, c'est un tour de force. Ces trois minutes mettent à l'épreuve les talents d'orateur et sont le point de départ d'un échange fructueux avec un auditoire. Le CEM œuvre à l'orchestration du contenu de cette activité ainsi qu'au recrutement de candidats potentiels, provenant de différents établissements d'enseignement.

Au départ, le CEM a développé, en partenariat avec le centre de recherche de l'institut universitaire en santé mentale de Montréal, un canevas pour soutenir les personnes candidates à la préparation de leur présentation. Un partenariat s'est aussi instauré avec le volet enseignement de la DERI afin de recruter des personnes conférencières dans différentes maisons d'enseignement.

Au cours de l'année, deux Rendez-vous scientifiques ont été planifiés, mais pour accommoder les conférenciers et conférencières, celui prévu au mois de novembre 2024 a été réalisé le 1 avril 2025. Donc, un seul événement peut être comptabilisé dans cette année financière, soit pour le présent bilan ([Tableau 4](#)). Le Rendez-vous scientifique conduit en février 2025 a attiré 79 inscriptions et au moins 37 personnes y ont participé, provenant de l'interne et de l'externe de l'établissement.

Tableau 4 Présentateurs et thèmes du Rendez-vous scientifique

Date	Présentateur(trice)	Thème
18 février 2025	Nicolas Palmart	Préserver le coeur lors d'activités physiques sous la chaleur
	Mylène Vézina	Perspectives pour décoder la compétence relationnelle
	Nadal Kamsu Kouomegne	Répondre aux besoins d'accompagnement en formation à distance
	Éric Martial Owona	Art et diversité en contexte d'éducation

5.5 Veille documentaire en mouvement

Les services de veille documentaire sont sous la gouverne de la bibliothèque à la Direction de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation (DERI). Le plan de veille a été établi en collaboration avec des conseillers et conseillères cadres de la Direction des services de santé multidisciplinaires, au volet des pratiques professionnelles, pour cibler des thèmes et des sources de référence. À ce jour, 14 thématiques de veille, qui se déclinent en 104 sujets au total, ont été développées par le service de la bibliothèque ; le service compte autour de 490 abonnés. Le taux d'ouverture des envois effectués varie entre 40 % et 100 %, avec une moyenne de 78,71 %. Le service de veille continue de se développer par les bibliothécaires, pour s'adapter aux besoins des professionnels du CIUSSS-EMTL. Donc, ces chiffres sont appelés à changer. De surcroît, le nouveau site web de la bibliothèque améliorera l'accès à des informations pertinentes et actualisées dans divers domaines de la santé et des services sociaux.

Le Centre d'excellence multidisciplinaire tient à stimuler et promouvoir ce service de veille, géré et accessible grâce au service de la bibliothèque du CIUSSS-EMTL. Il contribue à soutenir la prise de décision éclairée du personnel de la santé et des services sociaux. C'est un moyen d'accès et de transmission des savoirs qui renforce la qualité des soins et des recherches dans notre établissement.

5.6 Pratiques novatrices | collaboration équipes recherche et directions-clientèles

Le CEM désire 1) favoriser des liens et jumelages entre les personnes chercheuses, gestionnaires, professionnelles et intervenantes cliniques du CIUSSS-EMTL et 2) encourager une mobilisation de connaissances qui arrime les besoins émis par les personnes usagères, les meilleures pratiques cliniques et l'expertise provenant des Centres de recherche de l'Institut universitaire de santé mentale de Montréal (IUSMM) et de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont (HMR). Cette année, l'exercice de facilitation de projets possibles entre la recherche et la pratique s'est poursuivi. Un projet sur la mobilisation de connaissances est en cours, les résultats de ce jumelage seront plus effectifs dans l'année à venir.

En ajout à ces actions, des rencontres de réseautage et de partenariat ont continué à se réaliser avec le Centre d'excellence en soins infirmiers et l'adjoint à la Direction de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation. La collaboration avec le Centre de recherche de l'IUSMM s'est poursuivie et des chercheuses et chercheurs ayant le potentiel de répondre aux besoins issus de la pratique pourront encore être ciblés. Ainsi, les travaux à titre de facilitateur du CEM pour favoriser une mobilisation des connaissances entre la recherche et la pratique se persistent, au rythme exigé par le contexte actuel (nécessité de conjuguer avec des ressources financières et humaines très restreintes).

6. Indicateurs et résultats de qualité et de performance

En plus des résultats ci-haut mentionnés, le CEM a retenu six indicateurs ([Tableau 5](#)) afin de mesurer la qualité et la performance. Ces indicateurs se sont mis en œuvre progressivement de 2020 à 2024, parallèlement au plan d'action.

Tableau 5 Indicateurs et résultats

N	Indicateur	Seuil de réussite	Résultat	Commentaires
1.	Note d'appréciation des regroupements disciplinaires variant entre 1 (très insatisfaisant) et 5 (très satisfaisant) donnée par chaque participant(e)	La note d'appréciation globale des Regroupements disciplinaires est supérieure à 4	Atteint (10/10)	Appréciation globale sur 5 (moyenne pondérée) se situe entre 4,1 et 4,6
2.	Note d'appréciation des conférences Midis à savoirs variant entre 1 (très insatisfaisant) et 5 (très satisfaisant) donnée par chaque participant(e)	La note d'appréciation globale des Midis à savoirs est supérieure à 4	Atteint (11/11)	Appréciation globale sur 5 (moyenne pondérée) se situe entre 4,3 et 4,7
3.	Note d'appréciation des conférences des Rendez-vous scientifiques variant entre 1 (très insatisfaisant) et 5 (très satisfaisant) donnée par chaque participant(e)	La note d'appréciation globale des Rendez-vous scientifiques est supérieure à 4	Atteint (1/1)	Appréciation globale sur 5 (moyenne pondérée) : 4
4.	Pourcentage d'ouverture de la veille documentaire en fonction des envois	Les veilles documentaires sont ouvertes 50% du temps	Atteint (Pour les 14 thèmes)	Note : La moyenne générale d'ouverture des envois est de 78,71 %
5.	Nombre annuel de visites du site web du CEM	Le site web du CEM est visité 7000 fois par année	Atteint (13 113 visites)	Visites faites avec engagement : 7 424
6.	Nombre total d'inscriptions aux activités (Midis à savoirs, RV scientifiques, regroupements) provenant des titres d'emploi du CM	Plus de 6 000 inscriptions sont réalisées par des gens issus du Conseil multidisciplinaire (CM)	Presque atteint (85% - Total : 5 074 inscriptions issues du CM)	Midis à savoirs : 4 437 RVS : 39 Regroupements (activité seulement pour CM) : 598 Total inscriptions CM et non CM : 7 811

Annexe 1 Liste des titres d'emplois pouvant être membres du CM

Nom du titre d'emploi	Code	Catégorie
Inhalothérapeute	2244	1
Coordonnateur ou coordonnatrice technique (inhalothérapie)	2246	1
Chargé ou chargée de l'enseignement clinique (inhalothérapie)	2247	1
Assistant-chef inhalothérapeute, assistante-chef inhalothérapeute	2248	1
Externe en inhalothérapie	4002	1
Avocat ou avocate	1114	4
Conseiller ou conseillère en promotion de la santé	1121	4
Bactériologiste	1200	4
Biochimiste	1202	4
Audiologiste-orthophoniste	1204	4
Ingénieur biomédical, ingénieure biomédicale	1205	4
Spécialiste en sciences biologiques et physiques sanitaires	1207	4
Diététiste-nutritionniste	1219	4
Éducateur ou éducatrice physique / kinésiologue	1228	4
Ergothérapeute	1230	4
Physiothérapeute	1233	4
Chargé ou chargée de l'enseignement clinique (physiothérapie)	1234	4
Assistant-chef physiothérapeute, assistante-chef physiothérapeute	1236	4
Audiologiste	1254	4
Orthophoniste	1255	4
Thérapeute par l'art	1258	4
Spécialiste clinique en biologie médicale	1291	4
Spécialiste en activités cliniques	1407	4
Spécialiste en évaluation des soins	1521	4
Agent ou agente de formation dans le domaine de la déficience auditive	1534	4
Conseiller ou conseillère en éthique	1538	4
Conseiller ou conseillère en génétique	1539	4
Génagogue	1540	4
Conseiller ou conseillère en enfance inadaptée	1543	4
Criminologue	1544	4
Psychologue	1546	4

Nom du titre d'emploi	Code	Catégorie
Travailleur social, travailleuse sociale	1550	4
Organisateur ou organisatrice communautaire	1551	4
Intervenant ou intervenante en soins spirituels	1552	4
Agent ou agente de relations humaines	1553	4
Sociologue	1554	4
Spécialiste en orientation et en mobilité	1557	4
Agent ou agente de modification du comportement	1559	4
Spécialiste en réadaptation en déficience visuelle	1560	4
Agent ou agente de planification, de programmation et de recherche	1565	4
Réviseur ou réviseure	1570	4
Sexologue	1572	4
Sexologue clinicien, sexologue clinicienne	1573	4
Agent ou agente en techniques éducatives	1651	4
Psychoéducateur, psychoéducatrice	1652	4
Orthopédagogue	1656	4
Récréologue	1658	4
Jardinier ou jardinière d'enfants	1660	4
Conseiller d'orientation, conseillère d'orientation	1701	4
Hygiéniste du travail	1702	4
Conseiller ou conseillère en adaptation au travail	1703	4
Assistant ou assistante en pathologie	2203	4
Technologue en imagerie médicale du domaine du radiodiagnostic	2205	4
Technologue en radio-oncologie	2207	4
Technologue en imagerie médicale du domaine de médecine nucléaire	2208	4
Technologue spécialisé ou technologue spécialisée en imagerie médicale	2212	4
Coordonnateur ou coordonnatrice technique (radiologie)	2213	4
Instituteur ou institutrice clinique (radiologie)	2214	4
Technologue spécialisé ou technologue spécialisée en échographie - pratique autonome	2217	4
Technologue spécialisé ou technologue spécialisée en radio-oncologie	2218	4
Assistant-chef technologue en radiologie, assistante-chef technologue en radiologie	2219	4
Technologue en radiologie (Système d'information et d'imagerie numérique)	2222	4

Nom du titre d'emploi	Code	Catégorie
Technologiste médical ou technologiste médicale	2223	4
Technicien de laboratoire médical diplômé, technicienne de laboratoire médical diplômée	2224	4
Coordonnateur ou coordonnatrice technique (laboratoire)	2227	4
Instituteur ou institutrice clinique (laboratoire)	2232	4
Assistant-chef (laboratoire), assistante-chef (laboratoire)	2234	4
Assistant-chef technologue en électrophysiologie médicale, assistante-chef technologue en électrophysiologie médicale	2236	4
Assistant-chef technicien en diététique, assistante-chef technicienne en diététique	2240	4
Technicien ou technicienne en électro-encéphalographie (E.E.G.)	2241	4
Assistant-chef du service des archives, assistante-chef du service des archives	2242	4
Archiviste médical, archiviste médicale	2251	4
Illustrateur médical, illustratrice médicale	2253	4
Photographe médical ou photographe médicale	2254	4
Technicien ou technicienne en diététique	2257	4
Orthoptiste	2259	4
Hygiéniste dentaire	2261	4
Technicien ou technicienne dentaire	2262	4
Technicien ou technicienne en physiologie cardiorespiratoire	2270	4
Cytologiste	2271	4
Psychotechnicien ou psychotechnicienne	2273	4
Coordonnateur ou coordonnatrice technique en électrophysiologie médicale	2276	4
Coordonnateur ou coordonnatrice technique en génie biomédical	2277	4
Technologiste en hémodynamique ou technologue en hémodynamique	2278	4
Technicien ou technicienne en horticulture	2280	4
Archiviste médical ou archiviste médicale (chef d'équipe)	2282	4
Technicien ou technicienne en cytogénétique clinique	2284	4
Technicien ou technicienne en gérontologie	2285	4
Technologue en électrophysiologie médicale	2286	4
Chargé ou chargée clinique de sécurité transfusionnelle	2290	4
Chargé ou chargée technique de sécurité transfusionnelle	2291	4
Technologue en physiothérapie	2295	4
Technicien ou technicienne de braille	2360	4

Nom du titre d'emploi	Code	Catégorie
Technicien ou technicienne en orthèse-prothèse	2362	4
Opticien ou opticienne d'ordonnances	2363	4
Technicien ou technicienne en génie biomédical	2367	4
Technicien de laboratoire médical diplômé, technicienne de laboratoire médical diplômée	2224	4
Travailleur ou travailleuse communautaire	2375	4
Technicien ou technicienne en électrodynamique	2381	4
Chargé ou chargée de l'assurance qualité et de la formation aux services préhospitaliers d'urgence	2466	4
Technicien ou technicienne en recherche sociale	2584	4
Technicien ou technicienne en travail social	2586	4
Aide social ou aide sociale	2588	4
Technicien ou technicienne en éducation spécialisée	2686	4
Agent ou agente d'intégration	2688	4
Éducateur ou éducatrice	2691	4
Responsable d'unité de vie et/ou de réadaptation	2694	4
Technicien ou technicienne d'intervention en loisir	2696	4
Sociothérapeute (Institut Pinel)	2697	4
Chef de module	2699	4
Technicien ou technicienne en hygiène du travail	2702	4
Externe en technologie médicale	4003	4

Source : *Internet* | *Nomenclature des titres d'emploi, des libellés, des taux et des échelles de salaire du réseau de la santé et des services sociaux*

Annexe 2 Fiches descriptives des indicateurs de qualité et de performance

Indicateur 1 : Appréciation des Regroupements disciplinaires	
Description	
Définition	<ul style="list-style-type: none"> Note d'appréciation des regroupements disciplinaires variant entre 1 (très insatisfaisant) et 5 (très satisfaisant) donnée par chaque participant(e) ayant complété le sondage d'appréciation Perception des membres du CM quant à l'importance de participer aux activités
Raison d'être	<ul style="list-style-type: none"> Avoir une appréciation des regroupements disciplinaires par les membres du CM Évaluer l'intérêt des membres du CM de participer aux activités
Type d'indicateur	<ul style="list-style-type: none"> Rendement-efficacité : extrants
Seuil de réussite	<ul style="list-style-type: none"> La note d'appréciation globale des Regroupements disciplinaires est supérieure à 4 Les membres du CM jugent important de participer aux activités du CEM
Source de données	Données administratives (issues du sondage d'appréciation des regroupements disciplinaires par titres d'emploi)

Indicateur 2 : Appréciation des Midis à savoirs	
Description	
Définition	Note d'appréciation des Midis à savoirs variant entre 1 (très insatisfaisant) et 5 (très satisfaisant) donnée par chaque participant(e)
Raison d'être	Avoir une appréciation des Midis à savoirs notamment par les membres du CM
Type d'indicateur	Rendement-efficacité : extrants
Seuil de réussite	La note d'appréciation globale des Midis à savoirs est supérieure à 4
Source de données	Données administratives (issues des sondages d'appréciation des Midis à savoirs)

Indicateur 3 : Appréciation des Rendez-vous scientifiques	
Description	
Définition	Note d'appréciation des Rendez-vous scientifiques variant entre 1 (très insatisfaisant) et 5 (très satisfaisant) donné par chaque participant(e)
Raison d'être	Avoir une appréciation des Rendez-vous scientifiques notamment par les membres du CM
Type d'indicateur	Rendement-efficacité : extrants
Seuil de réussite	La note d'appréciation globale des Rendez-vous scientifiques est supérieure à 4
Source de données	Données administratives (issues du sondage d'appréciation Rendez-vous scientifiques)

Indicateur 4 : Pourcentage d'ouverture de la veille documentaire en fonction des envois réalisés	
Description	
Définition	Nombre de clics d'ouverture de veille documentaire ramené au nombre total d'envois
Raison d'être	Faire un suivi sur la production des veilles documentaires pour les membres du CM
Type d'indicateur	Rendement-efficacité : résultats immédiats
Seuil de réussite	La veille est ouverte 50% du temps lors des envois faits aux personnes abonnées
Source de données	Données administratives de la DERI-Service de la bibliothèque

Indicateur 5 : Nombre annuel de visites du site web du CEM	
Description	
Définition	Nombre qui mesure la fréquentation du site web
Raison d'être	Faire un suivi de l'intérêt notamment des membres du CM
Type d'indicateur	Rendement-efficacité : extrants
Seuil de réussite	Le site web du CEM est visité 7 000 fois par année (repère quantitatif) Seuil du nombre de personnes sur la liste d'envois du CEM
Source de données	Données du webmaster du site web (Direction des communications)

Indicateur 6 : Pourcentage des membres du CM participants aux activités du CEM par type d'activité et type d'emploi	
Description	
Définition	Nombre qui mesure la fréquentation aux activités du CEM
Raison d'être	Faire un suivi de l'intérêt des membres du CM aux activités du CEM
Type d'indicateur	Rendement-efficacité : extrants
Seuil de réussite	Les membres du CEM sont intéressés à s'inscrire au moins 6 000 fois à l'ensemble des activités par année (repère quantitatif : total aux trois différentes activités offertes)
Source de données	Données administratives du CEM (inscription membres CM et autres disciplines)

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal**

Québec 