

Stratégies pour la réduction des mesures de contrôle: état des connaissances

Marie-Hélène Goulet, inf. Ph.D.
Clara Lessard-Deschênes, inf., Ph.D. (c)



« **Torture
Contemporaine** »

2 à 79%

« **Culture de mesures
alternatives** »

Au Québec:

Isolement: 23%

Contention: 17,5%

(Dumais et al., 2011)

« **Impasse de
Genève:
éliminer vs
réduire** »

Contexte international

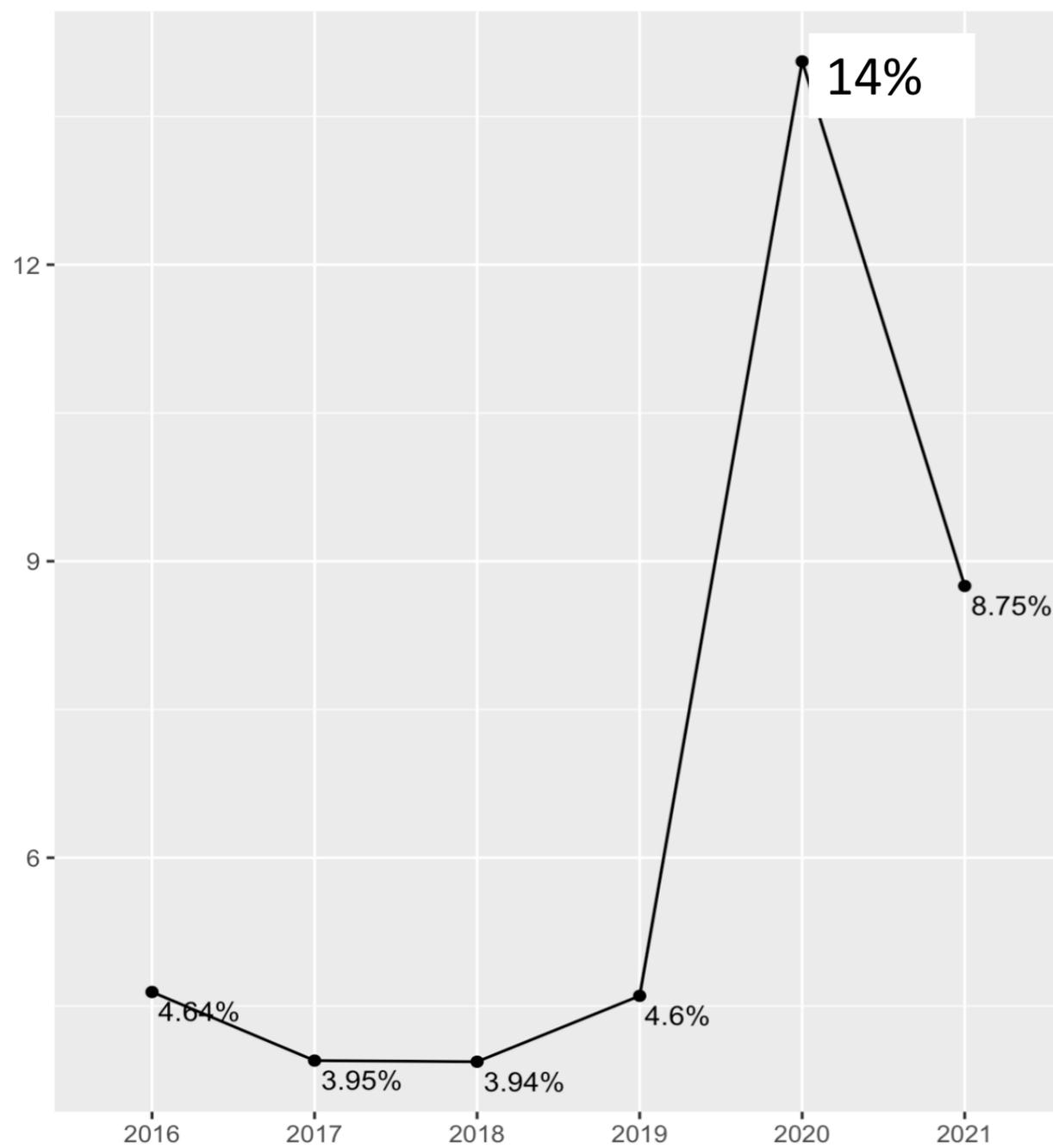


Faculté des sciences infirmières

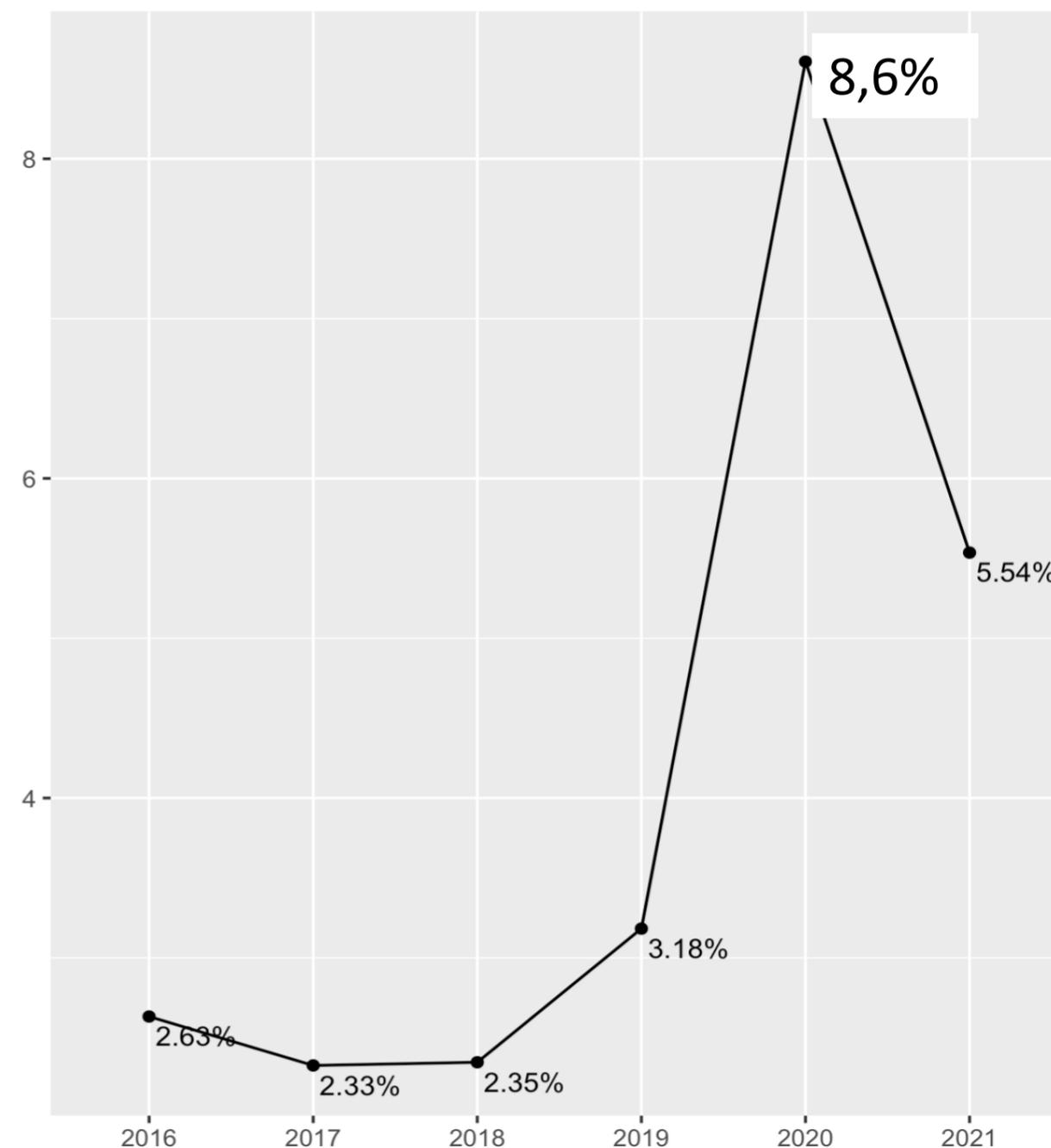
Université  de Montréal et du monde.

Dernières données au Québec

Isolement

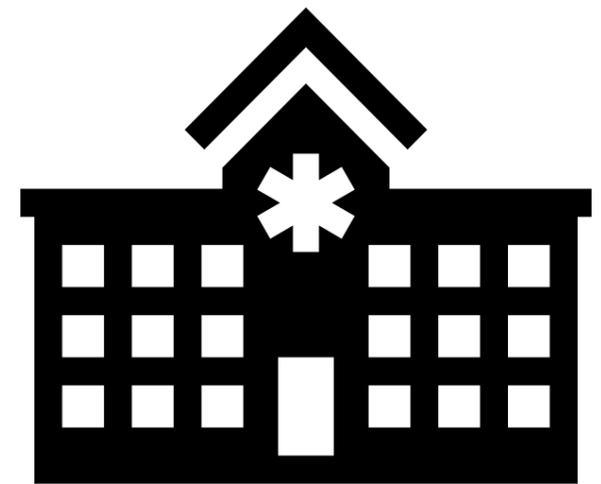
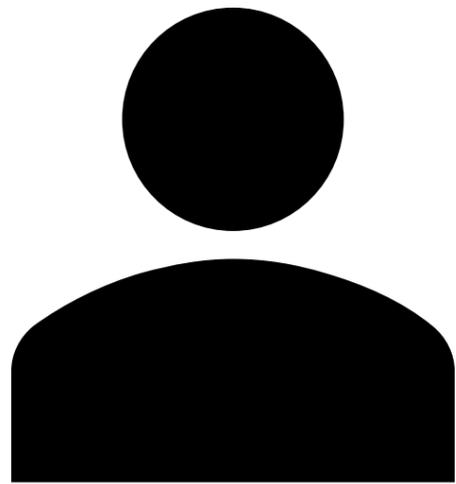


Contention mécanique



(Goulet et al.,
soumis)

Des conséquences largement documentées



(Chieze et al., 2019)



Santé mentale au Québec

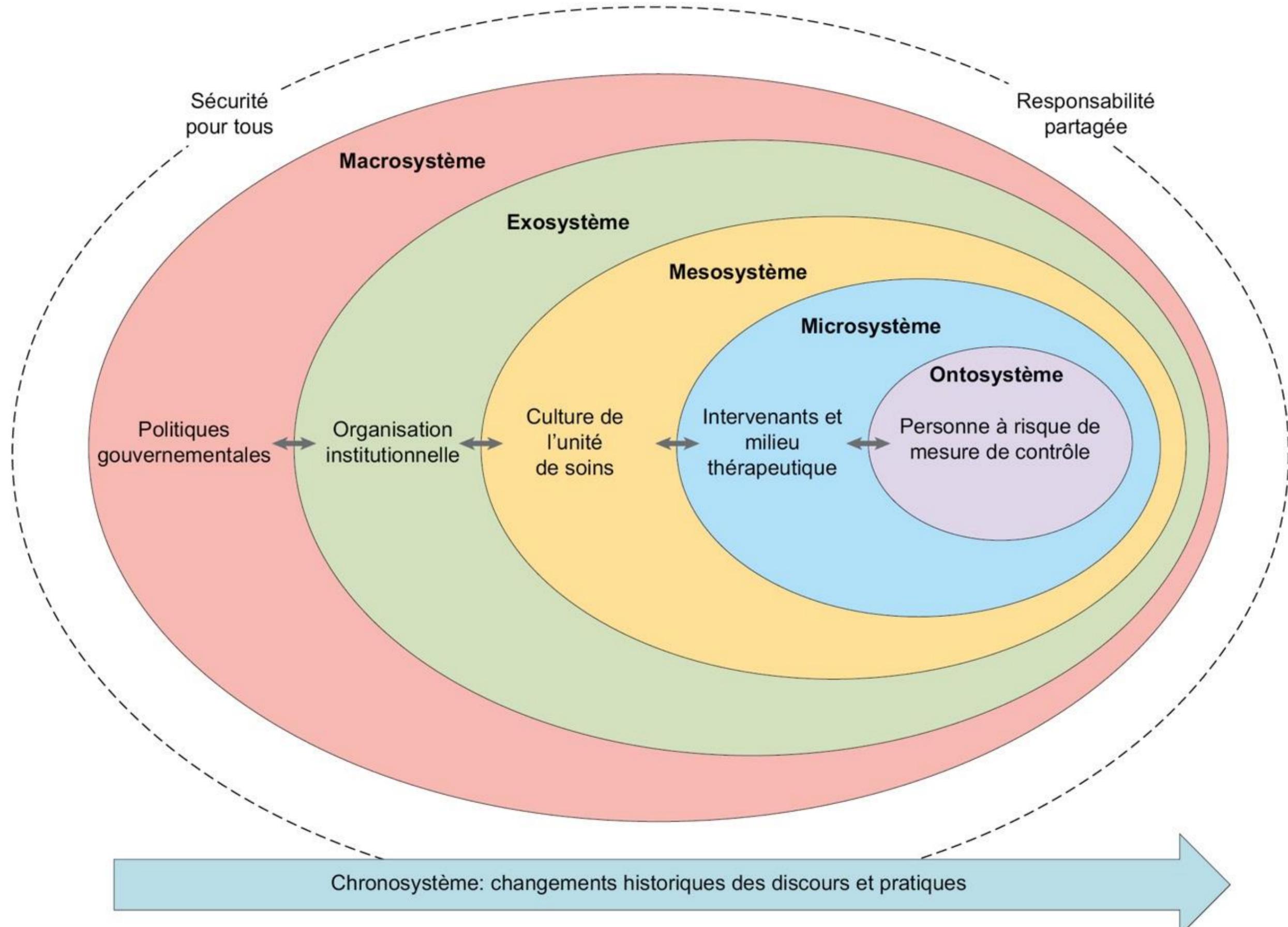


Le Modèle de prévention de l'utilisation des mesures de contrôle en santé mentale : une revue intégrative

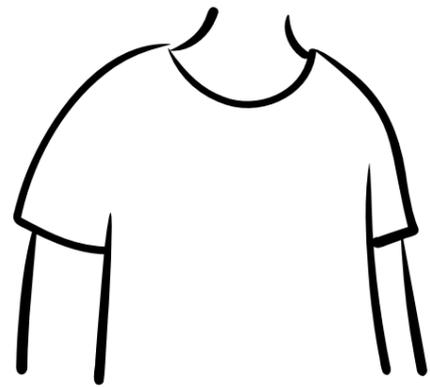
The Model of Prevention of Seclusion and Restraint Use in Mental Health: An Integrative Review

Marie-Hélène Goulet and Clara Lessard-Deschênes

Modèle de prévention des mesures de contrôle en santé mentale



Ontosystème: Personne



À risque de
mesures de
contrôle

EFFET
PRÉVENTIF

- Trajectoire de vie et de soins
- Stratégies adaptatives
- Absence de facteurs de risque
 - Antécédents de violence
 - Abus de substances
 - Comportement violent



Plan de crise conjoint

« Le rôle du PCC est de travailler en collaboration avec le patient pour élaborer un plan, un plan qui a comme objectif de trouver des solutions et des moyens autant avec le patient que l'entourage, que ce soient les intervenants ou encore la famille, pour gérer une situation qui pourrait devenir une crise, avant qu'elle arrive la crise »

- Intervenant -

Situation actuelle
Quel est mon principal défi actuellement?
Quels sont mes projets de vie actuellement?
Éléments déclencheurs et signaux d'alarme
Quelles sont les situations où je me sens dépassé et qui peuvent m'amener vers une situation de crise?
Comment suis-je concrètement quand je suis en situation de crise? (pensées, émotions, réactions physiques, comportements)
Quels sont les autres signes qui apparaissent selon mon entourage ?
Qu'est-ce que je peux faire pour m'aider?
Quelles sont mes forces qui m'aident lors d'une situation de crise?
Quelles sont les stratégies personnelles qui m'aident à me sentir mieux et à m'apaiser lorsque je sens que je pourrais perdre le contrôle de mes émotions et comportements?





Retombées

- ↑ réflexion sur soi, prise de conscience de certains de ses patterns
- ↑ connaissance de la personne
- ↑ autodétermination
- ↑ relation thérapeutique
- ↓ stigmatisation
- ↓ hospitalisations involontaires, isolement et contention

Qu'est-ce que les autres peuvent faire pour m'aider?	
Lorsque je commence à perdre le contrôle ?	Lorsque je perds le contrôle?
Qu'est-ce que les autres devraient éviter de faire pour m'aider?	
Lorsque je commence à perdre le contrôle?	Lorsque je perds le contrôle?
Quelles sont les alternatives possibles aux actions à éviter?	
MES RESSOURCES PERSONNELLES	
Au sein de mon entourage, en cas de besoin, je peux demander de l'aide à :	
Nom, prénom : _____	Téléphone: _____
Lien avec moi : _____	
En situation de crise, je souhaite que cette personne soit avisée par l'équipe professionnelle d'abord.	
Nom, prénom : _____	Téléphone: _____
Lien avec moi : _____	
MES RESSOURCES PROFESSIONNELLES	
Au sein des intervenants.es qui collaborent avec moi, en cas de besoin, je peux demander de l'aide à :	
Nom, prénom : _____	Téléphone: _____
Rôle : _____	
Nom, prénom : _____	Téléphone: _____
Rôle : _____	
MES RESSOURCES COMMUNAUTAIRES	
En cas de besoin, je peux également demander de l'aide à :	
<ul style="list-style-type: none"> • 1-866-APPELLE • Drogues aide et référence (24/7) : 1-800-265-2626 • Pairs Aidants J'écoute (7 jours sur 7 entre 16h et 20h) : 1-888-974-PAIR (7247) • Action autonomie (collectif pour la défense des droits en santé mentale de Montréal) : 514-525-5060 • Centre de crise _____ • _____ 	

Ce plan de crise conjoint a été rédigé conjointement entre :

_____ (signature usager),

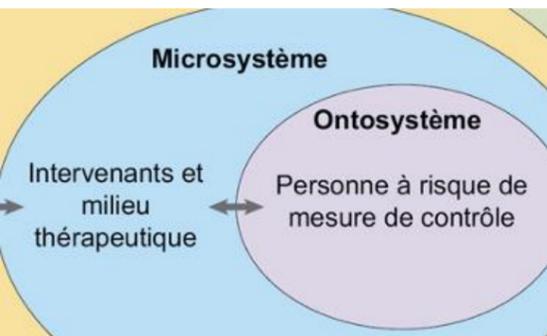
_____ (signature proche) et

_____ (signature intervenant) le : _____ (date).



Faculté des sciences infirmières

Université  de Montréal et du monde.



Microsystème: Intervenants

Approches misant sur la relation thérapeutique

- Potentialise les effets des autres interventions
- Diminue la coercition perçue

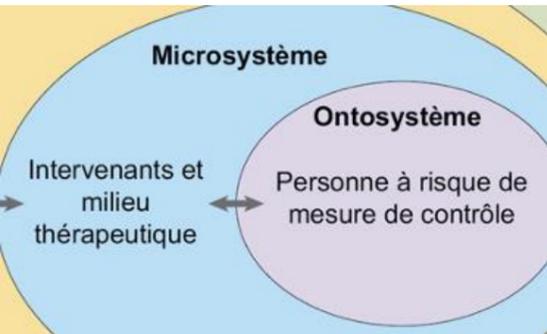
Outils d'évaluation du risque

- Soutien au jugement clinique de l'intervenant

Plan de sécurité et plan de crise conjoint

- Préférences de soins et traitement lors d'une crise

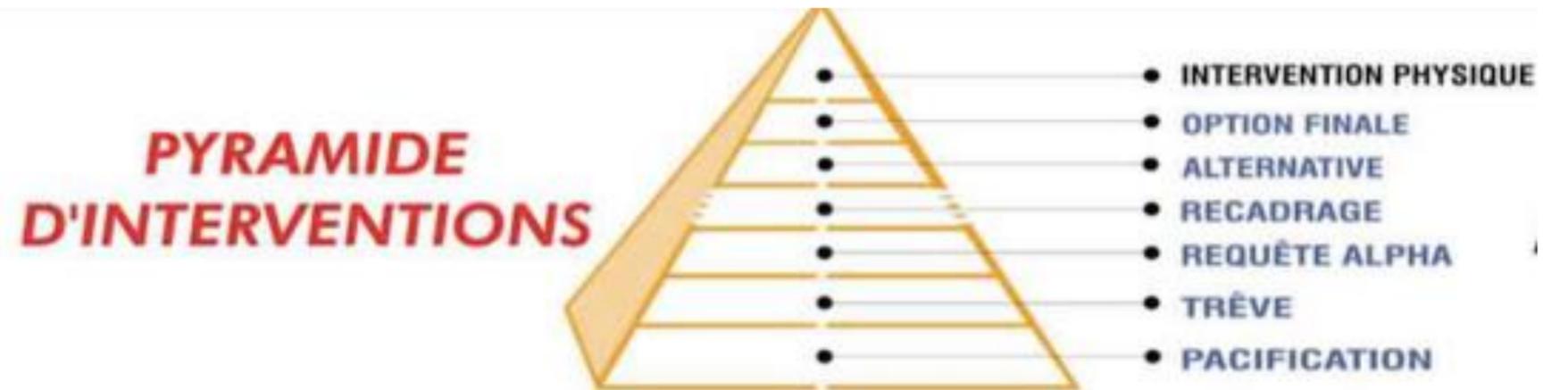




Microsy

Techniques de désescalade

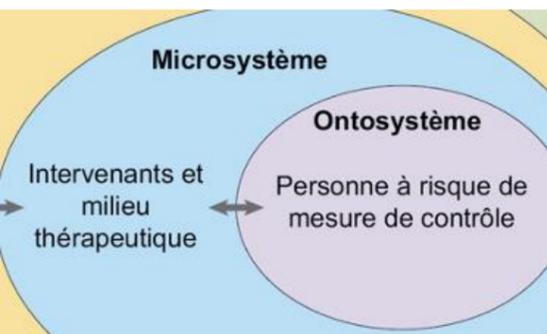
- Pacification (ex.: Oméga)



Retour post-isolement

- Pratique réflexive avec patient ou en équipe
- Prévention et gestion des conséquences négatives
- Favoriser un changement de pratique





Microsystème: milieu thérapeutique

Changements environnementaux

- Ajout d'activités
- Diminution des stimuli
- Chambres individuelles
- Espaces aérés et éclairés naturellement

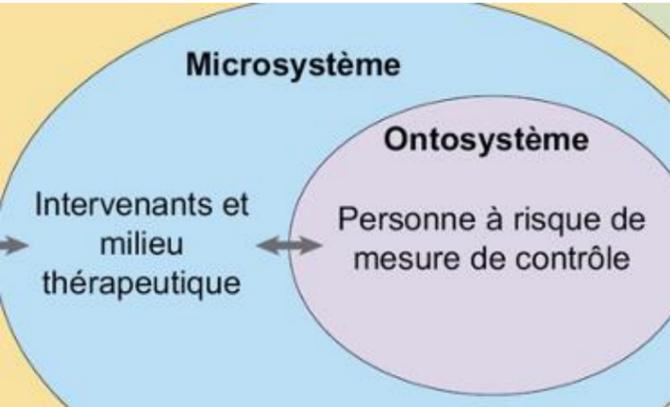
Changements structurels

- Accessibilité de l'horaire des activités
- Présentation des employés sur babillard

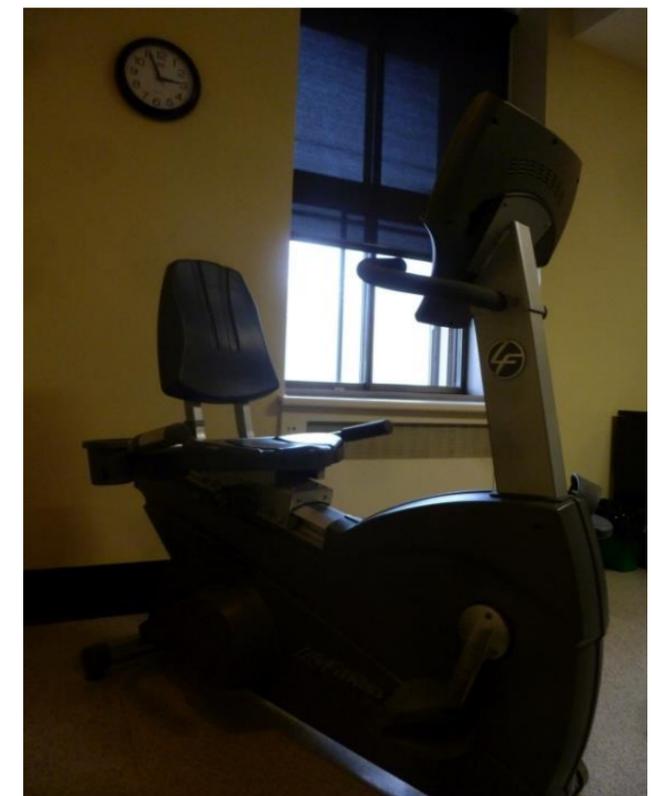
Approches de modulation sensorielle

- Salles d'apaisement
- Musique
- Couvertures lestées



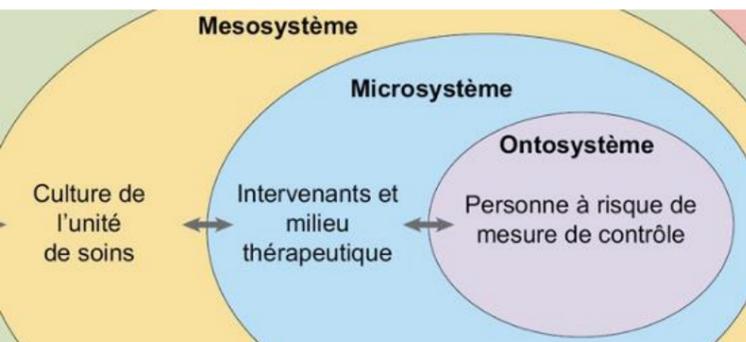


Milieu thérapeutique



Projet





Mésosystème : Culture de l'unité

- Cohabitation de visions différentes et conflictuelles

Paternalisme

Partenariat

Sécurité

Respect des règles

Assouplissement des règles

Gestion des conflits
et comportements

Dialogue

Réflexivité

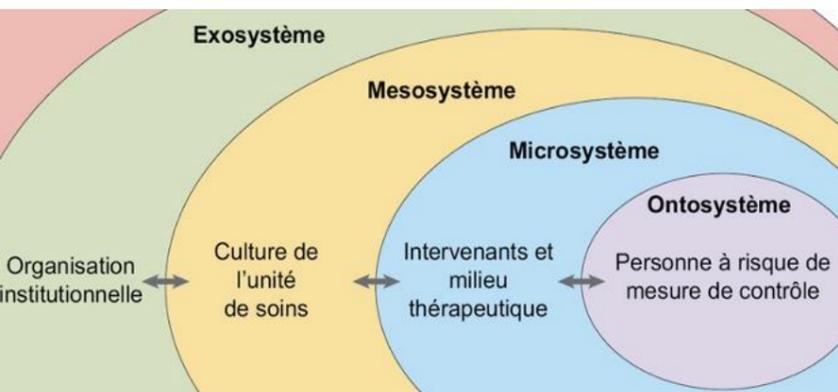
Peur

Stigmatisation

Prévention des conflits
↓ mesures de contrôle

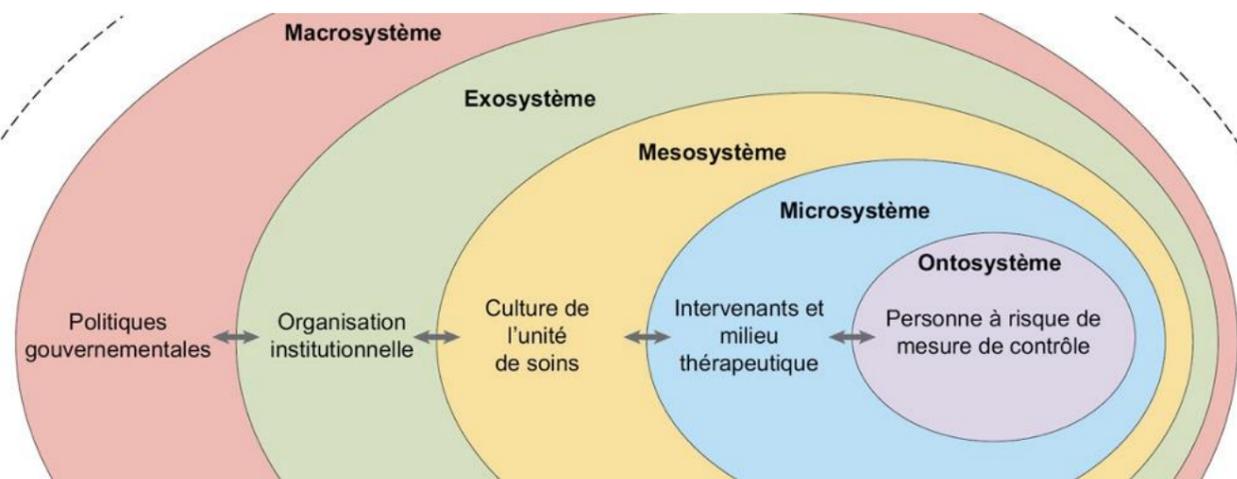
Rétablissement





Exosystème : initiatives organisationnelles

- Leadership organisationnel
 - Changements politiques internes, protocoles
 - Statistiques : indicateurs des mesures de contrôle
- Formation du personnel
 - Gestion de la violence
 - Évaluation du risque
 - Pacification
- Modifier l'organisation des soins
 - Équipes de crises
 - Jumelage d'intervenants
 - Politique portes ouvertes



Macrosystème : politiques gouvernementales

Influence des politiques et exigences ministérielles

- Problématiques prioritaires
 - Financement
 - Mesures de contrôle comme indicateur
 - Imputabilité

- Pression sur les intervenants
 - Manque d'alternatives tenant compte de la sécurité de tous

Chronosystème: changements historiques des discours et pratiques

- Résistance au changement
 - Seulement possible si l'intervenant se sent en sécurité
 - Mythes à déconstruire :
 - Interventions cliniques
 - Seulement utilisées en dernier recours
 - Maintiennent les personnes en sécurité

Stratégies éducatives visant les croyances, attitudes, comportements



Information

Marie-Hélène Goulet, inf. Ph.D.

Professeure adjointe,
Chercheuse-boursière junior 1 FRQ-S SSA
Faculté de sciences infirmières de
l'Université de Montréal
Centre de recherche de l'Institut
universitaire en santé mentale de Montréal

marie-helene.goulet@umontreal.ca



Références disponibles dans l'article

Goulet, M. H., & Lessard-Deschênes, C. (2022). Le Modèle de prévention de l'utilisation des mesures de contrôle en santé mentale: une revue intégrative. *Santé mentale au Québec*, 47(1), 151-180.

